

## CURRICULUM VITAE

| **Maria-Lisa Garzitto**

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

24 febbraio 2016

Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990

**EMMAP - Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche**

**Diploma di Specializzazione in Management delle Amministrazioni Pubbliche**

SDA Bocconi School of Management / Scuola Nazionale dell'Amministrazione

6 febbraio 2015

Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990 art. 6

**Management per le Amministrazioni Pubbliche MAP**

SDA Bocconi School of Management

5 marzo 2007

**Dottorato di Ricerca in Psicologia del lavoro e delle risorse umane**

LUMSA - Libera Università Maria SS. Assunta

A.A. 2005/2006 - CICLO XIX

20 aprile 1995

**Laurea in Scienze Politiche (indirizzo politico-economico)**

Università degli Studi di Trieste

A.A. 1993/1994

### ATTIVITÀ PROFESSIONALE IN CORSO

---

Dal 29 novembre 2008 a tutt'oggi

**Amministratore unico di OL3 Organizzazione e Lavoro srl** azienda di servizi per la realizzazione di progetti di sviluppo organizzativo e performance management per aziende pubbliche e private.

Dal 26 luglio 2004 a tutt'oggi

**Attività libero professionista** come consulente e formatore per aziende pubbliche e private nell'ambito dell'organizzazione del lavoro e della gestione delle risorse umane.

### ATTIVITÀ PROFESSIONALE CONCLUSA

---

- *dal 3 novembre 2004 al 30 dicembre 2006*, presso Marie srl, azienda di medie dimensioni del settore delle lavorazioni del legno. Posizione: collaborazione. Attività esercitata: programmazione e controllo di gestione, supporto alla gestione della certificazione di sostenibilità, gestione risorse umane e sicurezza.
- *dal 01 ottobre 2001 al 30 settembre 2003*, assegnista di ricerca ex art. 51/449 settore scientifico disciplinare MPSI/06 "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni", presso l'Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Scienze Politiche.
- *dal 13 ottobre 1995 al 28 gennaio 2002*, presso Lesma snc, azienda artigiana del settore della lavorazione del legno. Posizione: socio amministratore. Attività esercitata: programmazione e controllo di gestione, gestione e coordinamento risorse umane.

## PROGETTI E ATTIVITÀ SIGNIFICATIVE

---

- *da luglio 2016 (in corso)*

Collaborazione professionale al progetto “dimensioni di qualità della vita organizzativa, benessere e stress lavoro correlato: sperimentazione di un metodo integrato di valutazione e intervento per organizzazioni sanitarie complesse”.

Committente: Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali

Partner del progetto: **Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine**

- *dal 1 gennaio 2009 (in corso)*

Collaborazione professionale per il percorso di valutazione del rischio stress lavoro correlato ex dlgs 81/08 (interventi in più di 30 aziende di piccole, medie e grandi dimensioni, private o a partecipazione pubblica, del triveneto associate Unindustria).

Committente: **Iniziativa Unindustria Treviso / Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone**

- *giugno 2015 - ottobre 2015*

Collaborazione professionale al progetto “individuazione di uno strumento condiviso di monitoraggio e valutazione del funzionamento organizzativo delle strutture tecnico amministrative d’Ateneo”.

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *giugno 2015 - febbraio 2016*

Collaborazione professionale al progetto “indicatori di stress e inquinamento industriale. Analisi di un contesto a forte insediamento produttivo”.

Committente: Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali

Partner del progetto: **Comune di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari N.1 Triestina**

- *dicembre 2013 - novembre 2015*

Collaborazione professionale al progetto di formazione-intervento “valutazione della qualità dei servizi tecnico amministrativi dell’Amministrazione generale - customer satisfaction dei servizi interni”.

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *20 novembre 2013 - 21 luglio 2014*

Collaborazione e supporto per la realizzazione dell’indagine di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell’Ateneo - “Unibo siamo noi”.

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *23 maggio 2013 - 31 dicembre 2013*

Collaborazione professionale al progetto “coaching” di miglioramento della comunicazione e della gestione della leadership dei servizi amministrativi.

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine)**

- *7 marzo 2013 - 31 dicembre 2013*

Collaborazione professionale al progetto di affiancamento e formazione non strutturata per l’implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa.

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Direzione generale**

- *5 luglio 2012 - 31 dicembre 2012*

Iniziativa di miglioramento della comunicazione e dell’organizzazione nelle Strutture della Direzione Amministrativa aziendale.

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine)**

- *2 gennaio 2012 - 15 giugno 2012*

Collaborazione professionale finalizzata alla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

Committente: **Provincia di Trieste**

- *novembre - dicembre 2012*

Collaborazione alla formazione dei valutatori per l’implementazione nel sistema di misurazione e valutazione della performance individuale del “competence profile”.

Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina**

- *1 novembre 2011 - 28 febbraio 2012*

Collaborazione professionale nel progetto di formazione per i dipendenti sulla qualità del servizio e rilevazione della customer satisfaction dei clienti del supermercato.

Committente: **Godina srl (Gorizia)**

- *28 novembre 2011 - 31 dicembre 2011*

Collaborazione professionale al progetto di reingegnerizzazione dei processi di valutazione della performance individuale e organizzativa per il personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.

Committente: **Università degli Studi di Trieste - Direzione generale**

- *14 gennaio 2011 - 14 febbraio 2011*

Collaborazione professionale nel progetto di attività formative per i dirigenti e le posizioni organizzative dell'ente "Provincia di Trieste" finalizzate alla riduzione delle conflittualità e al miglioramento del clima e del benessere organizzativo.

Committente: Università degli Studi di Trieste - Polo didattico e culturale di Gorizia

Partner del progetto: **Provincia di Trieste**

- *5 novembre 2011 - 17 gennaio 2012*

Collaborazione per la ricerca e la redazione del report relativo al progetto europeo "ImMobInt" Impatti della mobilità sanitaria internazionale sul sistema sanitario del Friuli Venezia Giulia.

Committente: **Istituto per la Ricerca sul Negoziato (Gorizia)**

- *12 ottobre 2010 - 31 luglio 2011*

Collaborazione e supporto per la realizzazione dell'indagine di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo - "Persone al centro".

Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**

- *21 marzo 2008 - 21 marzo 2010*

Collaborazione professionale per la realizzazione delle indagini annuali di clima organizzativo.

Committente: **Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica (Trieste)**

- *1 luglio 2008 - 30 ottobre 2008*

Collaborazione professionale per progetto di indagine-intervento relativo al miglioramento del clima e del benessere organizzativo.

Committente: **Coges spa (Vicenza)**

- *6 maggio 2008 - 31 dicembre 2008*

Collaborazione professionale per affiancamento nelle attività di pianificazione e comunicazione interna nella fase di passaggio generazionale.

Committente: **Alloys Italia srl (Gorizia)**

- *1 gennaio 2007 - 31 dicembre 2007*

Collaborazione professionale e realizzazione del progetto "Amaltea" relativo alla rilevazione della percezione della Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia tra i beneficiari e nella popolazione della provincia di Gorizia.

Committente: **Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia**

- *29 novembre 2005 - 20 giugno 2006*

Collaborazione professionale per l'implementazione di un sistema di valorizzazione delle risorse umane, tramite un processo di valutazione delle prestazioni e delle competenze e la formazione dei responsabili nella gestione del clima organizzativo e di gruppo.

Committente: **Calearo srl (Vicenza) / CPV centro Produttività Veneto**

- *7 settembre 2004 - 2 novembre 2005*

Collaborazione professionale nelle attività di check-up organizzativo e affiancamento al sistema di valutazione delle risorse umane "professional ladder".

Committente: **NeonSeven srl (Gorizia-Trieste)**

## INCARICHI OIV/NUCLEI DI VALUTAZIONE

---

- Iscritta all'**Elenco Nazionale** degli Organismi Indipendenti di Valutazione presso la Funzione Pubblica (n. 251 del 31.01.2017).
- dal 26 febbraio 2014 - in corso: **Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico - Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park** - Trieste
- dal 30 aprile 2011 al 02.01.2014: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina** - Gorizia
- dal 16 giugno 2010 al 15 giugno 2013: **Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park** - Trieste
- dal 22 aprile 2009 al 15 giugno 2010: **Componente del Nucleo di Valutazione del Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park** - Trieste

## ALTRI INCARICHI

---

- da dicembre 2008 a novembre 2013 - **componente del Co.Re.Com FVG - Comitato della Regione FVG con delega dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni** per le funzioni di vigilanza e controllo in tema di comunicazione regionale - Organo di garanzia del Consiglio Regionale

## ATTIVITÀ DI DOCENZA

---

- A.A. 2016/2017 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - professore a contratto di **Psicologia della Qualità** (40H/anno)
- A.A. 2015/ 2016 - Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni e del negoziato** (20H/anno)
- A.A. 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - 2009/2010 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia - professore a contratto di **Psicologia del comunicazione** (30H/anno)
- A.A. 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni** (30H/anno)
- A.A. 2001/2002 - 2002/2003 - 2003/2004 - 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Economia - **Professore a contratto di Psicologia del turismo** (30H/anno)
- A.A. 2008/2009 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di Psicologia - professore a contratto di **Psicologia delle organizzazioni** (30H/anno)
- A.A. 2010/2011 - Università degli Studi di Trieste - Corso di laurea in Servizi Sociali (Pordenone) - professore a contratto di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni** - (30H/anno)

## ATTIVITÀ FORMATIVA, PARTECIPAZIONE A SEMINARI, ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

---

- settembre 2016 - Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone - intervento formativo: modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4h).
- dicembre 2015 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento formativo per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza - "la valutazione dello stress lavoro correlato" (3h).
- settembre 2015 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento formativo per i rappresentanti per la sicurezza dei lavoratori - modulo comunicare la sicurezza (4h).
- 2015 (5 edizioni) - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - interventi all'attività formativa residenziale "tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro - funzioni e responsabilità dei preposti - modulo comunicare la sicurezza" (2h/edizione).
- settembre 2014 - Arpa Fvg - intervento formativo per i preposti alla sicurezza, la comunicazione motivante come strumento di prevenzione nelle situazioni di rischio in ambiente lavorativo fra servizi ed operatori (2h).
- ottobre 2013 - Unisef - Unindustria Treviso Servizi e Formazione - intervento formativo sulla comunicazione della sicurezza per i dirigenti di Stefanel (4h).

- aprile 2013 - Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli - interventi formativo sulla valorizzazione delle competenze nelle strutture aziendali: strumenti e metodi (4h).
- marzo 2013 - Istituto Comprensivo di San Pietro al Natisone - seminari formativi sulla “comunicazione interna e processo organizzativo” (2h).
- marzo 2013 - Cro Aviano - intervento al corso di formazione per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (Comunicare la sicurezza)
- dicembre 2012 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine - intervento al corso di formazione per i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza modulo - comunicare in sicurezza (4h).
- settembre 2012 - Arpa Fvg - intervento formativo “la comunicazione motivante come strumento di prevenzione nelle situazioni di rischio in ambiente lavorativo fra servizi ed operatori” (2h).
- giugno 2012 - Cro Aviano - Corso per i responsabili e addetti dei servizi di prevenzione e protezione aziendale: la comunicazione efficace (8H)
- maggio 2012 - Università degli Studi di Trieste - Facoltà di architettura - Master CYID intervento formativo sulla comunicazione interpersonale
- A.A. 2011/2012 - IRN Istituto ricerca negoziato Gorizia - Tutoraggio per il progetto formativo del master di preparazione alla carriera diplomatica e alle professioni internazionali.
- novembre 2011 - Formazione Unindustria Treviso - intervento formativo modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4H)
- giugno 2011 - Ministero dell'interno – Istituto Superiore Antincendi - Roma: attività formative come trainer e co-trainer per i dirigenti/comandanti del corpo nazionale dei vigili del fuoco sulla gestione dei collaboratori (32h)
- ottobre 2010 - IAL FVG - Docenza al corso del progetto ITA/85\_COLOMBIA per Tecnico superiore dell'organizzazione delle strutture ricettive e del marketing del turismo integrato (16H)
- giugno 2009 - Formazione Unindustria Treviso - intervento formativo modulo C - Responsabili e addetti al servizio prevenzione e protezione (4h+4h)
- settembre 2008 - IRSIP Istituto Regionale Sloveno Istruzione Professionale - Gorizia - attività di formazione sulle tecniche di gestione e valorizzazione delle risorse umane nelle organizzazioni (6h)
- A.A. 2001/2002 - 2002/20034 - 2003/ 2004 - 2004/2005 - IAL FVG - docente del modulo di psicologia del turismo per il corso “tecnico della gestione integrata dei servizi turistici”
- A.A. 2004/2005 - Università degli studi di Trieste - Coordinamento didattico e assistenza nel corso di perfezionamento e aggiornamento professionale in Scienze e Tecniche Psicologiche applicate all'investigazione
- A.A. 2004/2005 - Università degli Studi di Trieste - Coordinamento didattico e assistenza nel corso di perfezionamento e aggiornamento professionale in Management Pubblica Amministrazione
- ottobre 2004 - Università Iulm (Feltre) - Ciclo di due seminari “il cambiamento nelle PMI e gestione della qualità: analisi dei casi”
- novembre 2004 - Università Iulm (Feltre) - Ciclo di quattro seminari: “Società dei consumi e cambiamento della personalità dell'imprenditore”, “Leadership e cultura aziendale”, “Psicologia della Qualità”, “Culture organizzative nelle PMI”

## CONOSCENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE

---

- INGLESE: discreta capacità di lettura, capacità di scrittura e di espressione orale scolastica.
- FRANCESE: capacità di lettura, di scrittura e di espressione orale a livello scolastico.
- ABILITA' INFORMATICHE: conoscenza approfondita dei programmi più diffusi di *office automation* su sistema Windows, anche open source. Conoscenza buona di applicativi per l'analisi statistica quali: SPSS e Atlas.ti. Conoscenza elementare di database relazionali (MySQL) e di programmazione Html.

## PUBBLICAZIONI

---

Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Sist P., Urbani R., (2016), Valutazione della qualità della vita e stress ossidativo in ambiente urbano limitrofo a insediamenti industriali, in *Poliarchie/Polyarchies 2016/2*, Trieste, EUT Edizioni Università di Trieste, <http://hdl.handle.net/10077/13491>.

Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2014), *Persone, lavoro e organizzazione. Una lettura psicologica della vita organizzativa*, Franco Angeli, Milano.

**Garzitto M.L.**, Gabassi P.G. (2009), “Qualità e sanità”, in Gregori D., Di Lenarda A., Silvestri L., Gabassi P.G. (a cura di), *Capire ed organizzare la qualità in ospedale: un'indagine in tre strutture del Friuli Venezia Giulia*, Franco Angeli, Milano.

- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2009), "La qualità nelle organizzazioni" in Argentero P.G., Cortese C., Piccardo C. (a cura di), *Psicologia delle organizzazioni*, Raffaello Cortina, Milano.
- Gabassi P.G., Curzio P., **Garzitto M.L.** (2009), *Verso il merito. Metodi di valutazione nelle pubbliche amministrazioni*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., Batic N., **Garzitto M.L.** (2008), *Progetto Amaltea. Indagine sulla percezione della Fondazione Carigo*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2007), "Helping professions e qualità", in Licciardello O., Costantino A., *Quale formazione continua? Climi relazionali e qualità della professionalità nelle organizzazioni di servizio*, 31-55, Bonnano Editore, Acireale.
- Rutelli P., Agus M., Caboni R., **Garzitto M.L.** (2007), "Prospettive sperimentali ed applicative per la conoscenza dell'evoluzione del lavoro. Aspetti psicologici, professionali ed organizzativi del lavoro che cambia: competenze di ruolo e stili di vita" in Rutelli P., Agus M., Carboni R., *Lavoro e identità psicosociali. Sicurezza, flessibilità e precarietà*, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2007), "La percezione del potere nella successione generazionale d'impresa", *Risorsa Uomo*, 13, 1: 83-98.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2006), "La qualità totale", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 320-336, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2006), "Il mobbing", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 271-287, Franco Angeli, Milano.
- Grego S., **Garzitto M.L.** (2006), "Le competenze", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 196-225, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2006), "La comunicazione nelle organizzazioni", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 91-111, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2006), "Il clima organizzativo", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 78-90, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2006), "La cultura organizzativa", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro nelle organizzazioni. Nuova edizione ampliata e aggiornata*, 55-77, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2005), "L'organizzazione di qualità negli istituti di credito" in Pedon A., Gabassi P.G. (a cura di), *Organizzazioni di Qualità: aspetti psicologici ed ergonomici*, Atti del II convegno Aipeq, Borla, Roma.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Perin G. (2005), *Psicologia e Qualità*, Raffaello Cortina Editore, Milano.
- Garzitto M.L.** (a cura di) (2004), *Psicologia e Qualità: aspetti psicologici ed ergonomici*, Atti del I convegno Aipeq, Borla, Roma.
- Garzitto M.L.** (2003), "Nuove forme di lavoro", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 258-264, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Rozbowski P. (2003), "Il mobbing", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 210-223, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.**, Gabassi P.G. (2003), "La comunicazione nelle organizzazioni", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 144-158, Franco Angeli, Milano.
- Garzitto M.L.** (2003), "Cultura e clima organizzativi", in Gabassi P.G., *Psicologia del lavoro e delle organizzazioni*, 113-143, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2002), "Aspetti psicologici della successione generazionale nelle piccole e medie imprese" in AA.VV. "La Successione Generazionale nelle Piccole e Medie Imprese", 97-101, Il Sole 24 ore, Milano.
- Gabassi P.G., Semeraro A., Rozbowski P., Gregori D., **Garzitto M.L.** (2002), "Un'indagine sul clima organizzativo e sulle patologie di ruolo degli industriali della Provincia di Trieste", *Psicologia e Lavoro*, 127: 6-15.
- Garzitto M.L.** (2001), *La successione generazionale delle piccole e medie imprese. Aspetti psicologici e sociali*, Edizioni Goliardiche, Trieste.

#### Consenso trattamento dati personali

Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 7 della legge medesima ed esprimo il consenso al trattamento dei dati personali anche sensibili contenuti nel presente curriculum vitae, fino a quando ritenuto utile dall'ente stesso e comunque non oltre la mia eventuale richiesta di cancellazione dalla banca dati.

lì, 01.02.2017

Maria-Lisa Garzitto .....