

**Programma annuale 2018 e programma pluriennale 2018-2020 dell'Agenzia  
Regionale per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia  
Decreto del Direttore Generale N° 187 del 29/12/2017**

**Piano della performance 2018  
Decreto del Direttore Generale N° 14 del 31/01/2018  
come modificato ed integrato dal  
Decreto del Direttore Generale N° 101 del 25/09/2018**

# **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2018**

## Sommario

1. Premessa metodologica .....	3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri <i>stakeholders</i> esterni.....	4
2.1 Il contesto esterno di riferimento .....	4
2.2 L'amministrazione.....	5
2.3 Gli utenti serviti(stakeholders) .....	6
2.4 I risultati raggiunti .....	6
2.5 Le criticità e le opportunità.....	11
3. Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti.....	12
3.1 L'albero della <i>performance</i> .....	12
3.2 Gli obiettivi strategici: i " <i>Focus</i> " .....	13
3.3 Obiettivi e piani operativi: le attività dell'Arpa.....	16
3.4 Premialità individuale della Dirigenza .....	17
3.5 Valutazione individuale di dirigenza e comparto.....	18
3.6 Ulteriori premialità .....	19
4. Risorsa, efficienza ed economicità .....	25
5. Il processo di redazione della Relazione sulla <i>performance</i> .....	25
ALLEGATO: Tabella di raggiungimento degli obiettivi.....	26

## 1. Premessa metodologica

L'analisi dei risultati raggiunti e della gestione delle risorse collegate è stata svolta all'interno della **Relazione sulla gestione** redatta in conformità a quanto previsto dal combinato disposto dell'art. 7, comma 3, lettera g) e dell'art. 11, comma 8, della legge regionale istitutiva dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente del Friuli Venezia Giulia (ARPA) del 3 marzo 1998, n° 6 e s.m.i.

All'interno della relazione sulla gestione, approvata con decreto n° 44 del 30/04/2019, è stata articolata:

- la sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri *stakeholders* esterni e
- la progettualità e i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi e target fissati.

La relazione che segue pertanto aggiunge, all'analisi già sviluppata, la **valutazione dei risultati raggiunti** rispetto ai criteri fissati nel Sistema di misurazione e valutazione della *performance* adottato con Decreto del Direttore generale n° 13 del 13/01/2018.

## 2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholders esterni

### 2.1 IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO

Il 2018 è stato caratterizzato:

- a livello nazionale dalla **prima programmazione triennale** del nuovo Sistema (SNPA) che ha focalizzato l'attenzione sull'organizzazione di iniziative finalizzate all'omogeneità ed efficacia delle varie attività svolte dalle componenti del Sistema. A tal fine è stato dedicato notevole impegno nell'organizzazione e avvio dei gruppi di lavoro interagenziali organizzati all'interno dei **Tavoli Istruttori del Consiglio (TIC)** costituiti con deliberazione n. 36 del 9 maggio 2018. Uno dei primi lavori avviati e svolti nel 2018 in questo nuovo contesto è stato quello di definizione del Catalogo dei servizi e delle prestazioni e della conseguente definizione dei primi livelli essenziali di prestazioni tecniche ambientali (**LEPTA**) collegati alla programmazione triennale.
- a livello regionale, dalla **ridistribuzione delle competenze amministrative** a seguito della soppressione delle provincie (L.R. 20/2016) e dall'avvio della riforma sanitaria regionale.

Con la legge 5 dicembre 2017 n. 182, infine, è stato sancito il distacco del comune di **Sappada** dalla regione Veneto e la sua aggregazione alla regione Friuli Venezia Giulia (Figura 1): questo riassetto territoriale della Regione ha comportato un nuovo impegno per l'Agenzia in termini di monitoraggio, controllo e presidio ambientale.



Figura 1: Nuova configurazione della regione Friuli Venezia Giulia

## 2.2 L'AMMINISTRAZIONE

L'ARPA è l'ente preposto all'esercizio delle funzioni e delle attività tecniche finalizzate al mantenimento, sviluppo e potenziamento delle attività di **tutela ambientale** nell'ambito della regione Friuli Venezia Giulia.

### (1) cosa facciamo?

L'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente, nel garantire la tutela ambientale e nel perseguire, all'interno del SNPA, gli obiettivi di sviluppo sostenibile, la riduzione del consumo di suolo, la salvaguardia della qualità dell'ambiente e la tutela delle risorse naturali, svolge le seguenti funzioni:

- **monitoraggio** dello stato dell'ambiente
- **controllo** dei fattori di pressione
- diffusione di dati e **produzione di conoscenza** sullo stato dell'ambiente e sulle pressioni
- **supporto tecnico scientifico** alle decisioni pubbliche
- produzione di **informazione** ed attuazione di programmi di **educazione** e **formazione** ambientale.

### (2) come operiamo?

L'attività si svolge attraverso uno **stretto rapporto con il territorio** che permette all'Agenzia di raccogliere dati a supporto del monitoraggio e di rapportarsi con le imprese e le attività produttive per i controlli e per i supporti tecnici. Dal sito istituzionale dell'Agenzia (<http://www.arpa.fvg.it/cms/>) si può prendere visione delle informazioni derivanti dalle attività svolte. Lavorare sul territorio significa muoversi quotidianamente in tutta la regione, prelevare campioni, visitare aziende, partecipare alle attività degli altri enti per supportarli sui temi ambientali nei processi autorizzativi, certificativi e di controllo.

A supporto delle attività di campo l'Agenzia ha un laboratorio unico regionale multisito al quale confluiscono tutti i campioni raccolti in campo per le analisi chimiche e microbiologiche, alle quali si aggiungono anche le misure fatte direttamente in campo e le analisi biologiche svolte dai servizi preposti al monitoraggio. Il laboratorio ARPA FVG supporta in molti casi anche le strutture sanitarie, effettuando le analisi finalizzate alla tutela della salute, e rappresenta un punto di riferimento per le analisi sugli inquinanti emergenti nel SNPA.

### (3) con quali risorse?

#### **Risorse umane**

Per svolgere le proprie attività l'Agenzia al 01.01.2018 disponeva del personale riportato nella tabella seguente:

Personale	Numero al 01.01.2018
<b>Personale dirigente</b>	33
<b>Personale non dirigente</b>	286
<b>TOTALE</b>	<b>319</b>

A seguito della regionalizzazione delle funzioni avviata nel 2015, il personale è organizzato per strutture regionali preposte ai principali servizi e processi tecnici svolti dall'Agenzia. L'obiettivo è garantire al cittadino e ai suoi portatori di interesse un servizio omogeneo e uguale per tutte le diverse realtà del territorio regionale.

### Risorse finanziarie

Nel 2018 la Regione ha destinato all'Agenzia le risorse necessarie al funzionamento finalizzate a mantenere il livello quali-quantitativo delle attività di tutela ambientale svolte da ARPA sul territorio regionale a supporto della Regione e degli enti locali e all'attuazione delle priorità di intervento definite nelle linee di indirizzo approvate con DGR n. 2525 dd. 14/12/2017. L'entità del finanziamento corrente ammonta a 21.300.000 euro, in riduzione dello 0,36% rispetto al finanziamento assegnato per l'anno 2017, nonché di 100.000 euro di risorse aggiuntive regionali.

Il finanziamento regionale per il 2018 è così composto:

Finanziamento	Importo (€)
Finanziamento LR 6/1998 art. 21, co. 1, lett. a) da linee di indirizzo	21.300.000
Finanziamento LR 6/1998 art. 21, co. 1, lett. a) integrazione RAR	100.000
<b>TOTALE</b>	<b>21.400.000</b>

### 2.3 GLI UTENTI SERVITI(STAKEHOLDERS)

L'Agenzia svolge attività di supporto tecnico scientifico in materia ambientale a supporto di diversi enti:

- la Regione,
- gli Enti locali,
- le Aziende sanitarie,
- le Autorità di controllo (Autorità giudiziaria, Arma dei Carabinieri, Corpo forestale regionale, Capitanerie di porto, Polizia municipale, Sanità marittima, ...)
- il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare.

Sviluppa inoltre il suo mandato all'interno del SNPA collaborando ai progetti e ai gruppi di lavoro interagenziali e di ISPRA e collabora con il mondo della ricerca e dell'Università.

Può svolgere attività tecniche su richiesta di soggetti privati per l'esecuzione di controlli tecnici, prelievi ed analisi di matrici ambientali.

A garanzia dell'utente l'Agenzia ha ottenuto le seguenti certificazioni:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- UNI EN ISO 9001;
- UNI EN ISO 14001.

Dal 2014 ARPA FVG monitora la **soddisfazione del cliente** per i sistemi ISO9001 e ISO17025. I risultati sono pubblicati al seguente indirizzo:

[http://www.arpa.fvg.it/cms/istituzionale/chi-siamo/sistemi\\_gestione\\_qualita/Indagine-soddisfazione-clienti.html](http://www.arpa.fvg.it/cms/istituzionale/chi-siamo/sistemi_gestione_qualita/Indagine-soddisfazione-clienti.html)

I **reclami** rilevati e gestiti attraverso il sistema di qualità dell'Agenzia sono stati 8 nel corso del 2018:

- 4 riguardano l'errata emissione di rapporti di prova
- 1 riguarda l'errata accettazione di un campione
- 3 riguardano il monitoraggio di qualità dell'aria (2 reclami sono stati classificati come non appropriati)

Tutte le segnalazioni sono state prontamente analizzate e trattate.

### 2.4 I RISULTATI RAGGIUNTI

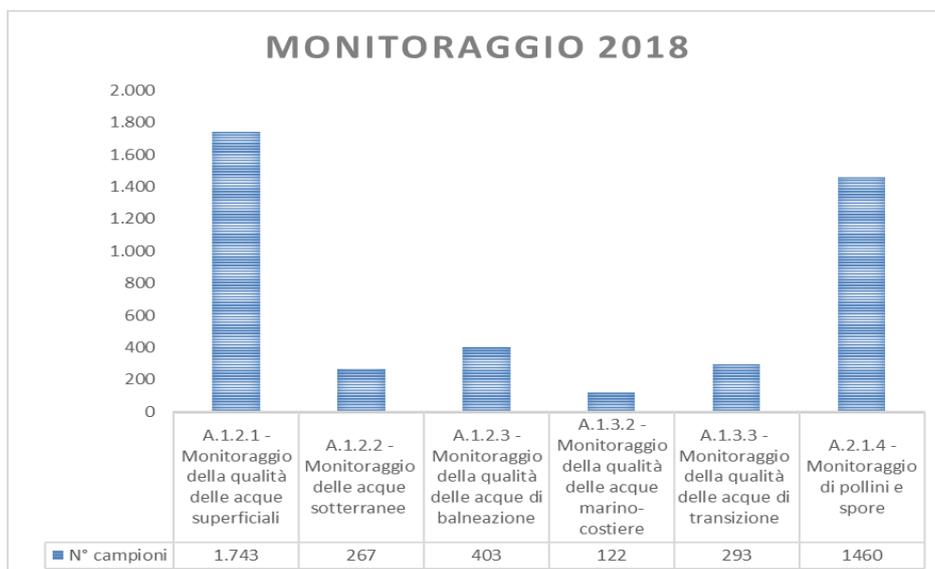
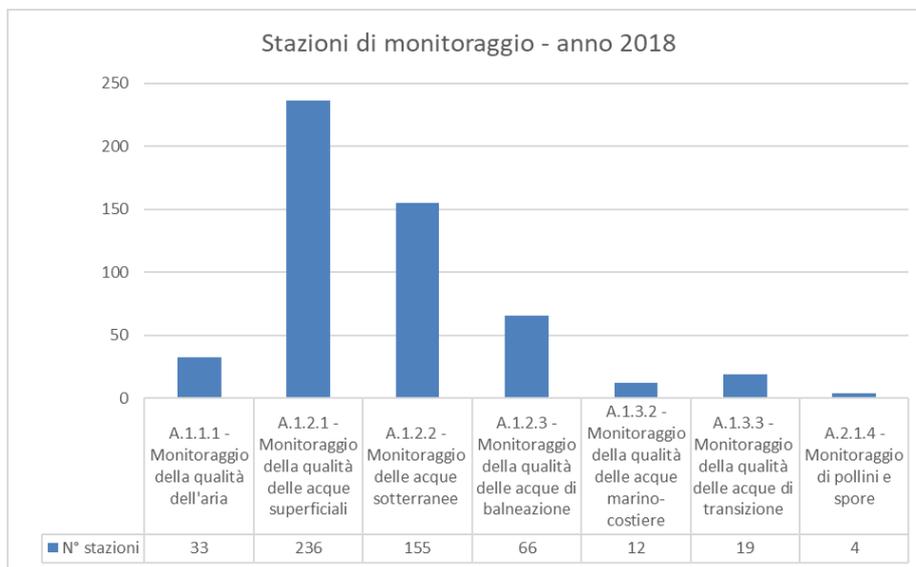
Di seguito si rappresentano graficamente i principali indicatori che descrivono le attività di ARPA per l'anno 2018.

Tutti i dettagli vengono riportati in allegato nel Compendio statistico.

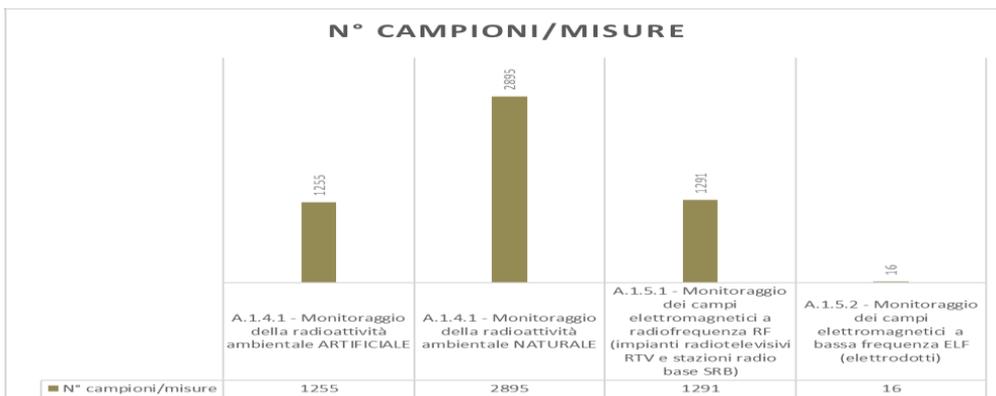
### 2.4.1 I MONITORAGGI

I monitoraggi dello stato dell'ambiente vengono svolti attraverso la raccolta di campioni rappresentativi delle matrici ambientali (terra, acqua ed aria) sulla base di reti di monitoraggio.

Le stazioni presenti sul nostro territorio e i campioni prelevati, per le diverse matrici ambientali, sono riportati nei grafici che seguono.

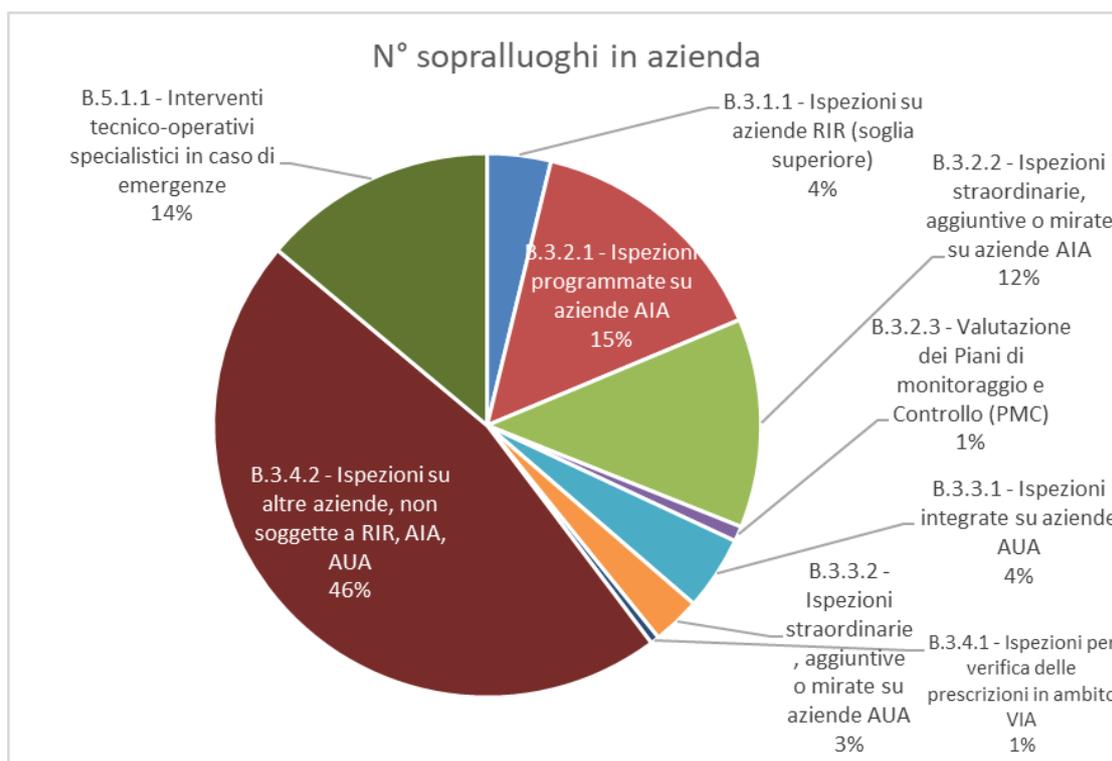


Viene infine svolto il monitoraggio della radioattività ambientale, sia naturale che artificiale, e quello dei campi elettromagnetici.

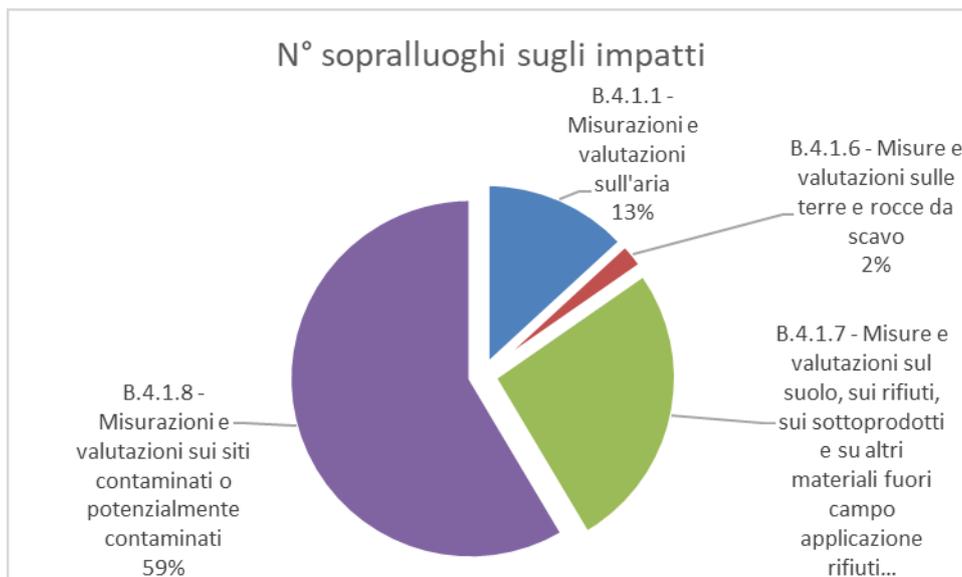


### 2.4.2 I CONTROLLI

Nel 2018 ARPA ha effettuato più di **1.100 sopralluoghi** finalizzati al controllo delle aziende e delle fonti di pressione puntuale. Grazie a questa presenza giornaliera sul territorio il personale dell’Agenzia ha verificato il rispetto delle normative ambientali e tutelato il territorio e suoi cittadini. Di seguito si riporta il numero di sopralluoghi effettuati per tipologia di azienda monitorata.



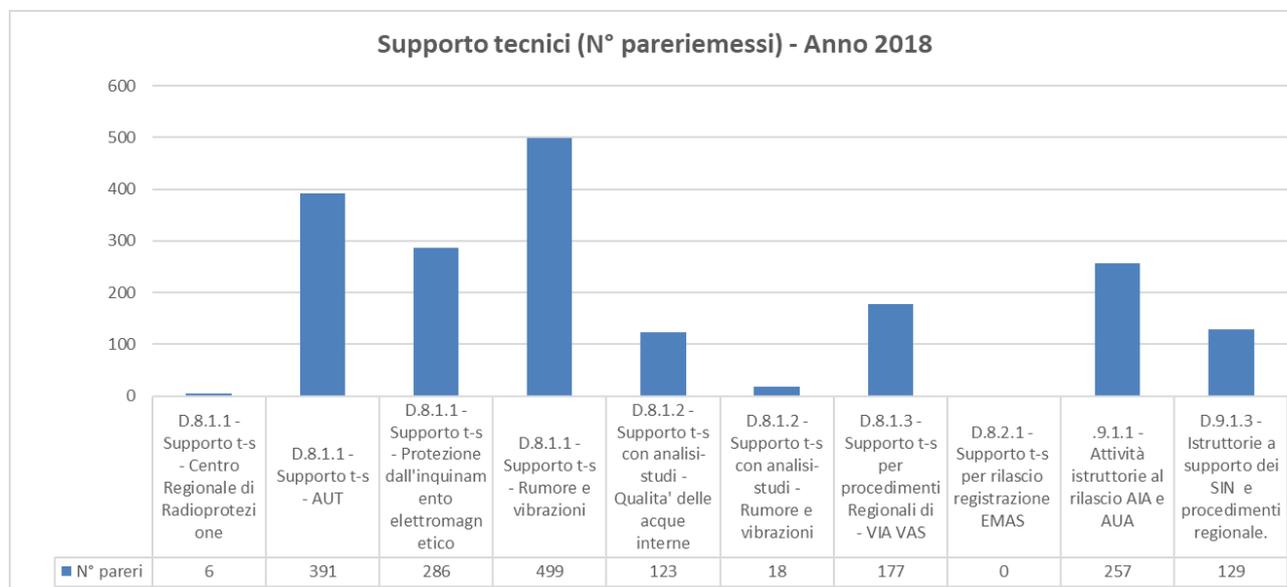
Di seguito si riportano i controlli sugli impatti.



### 2.4.3 I SUPPORTI TECNICI

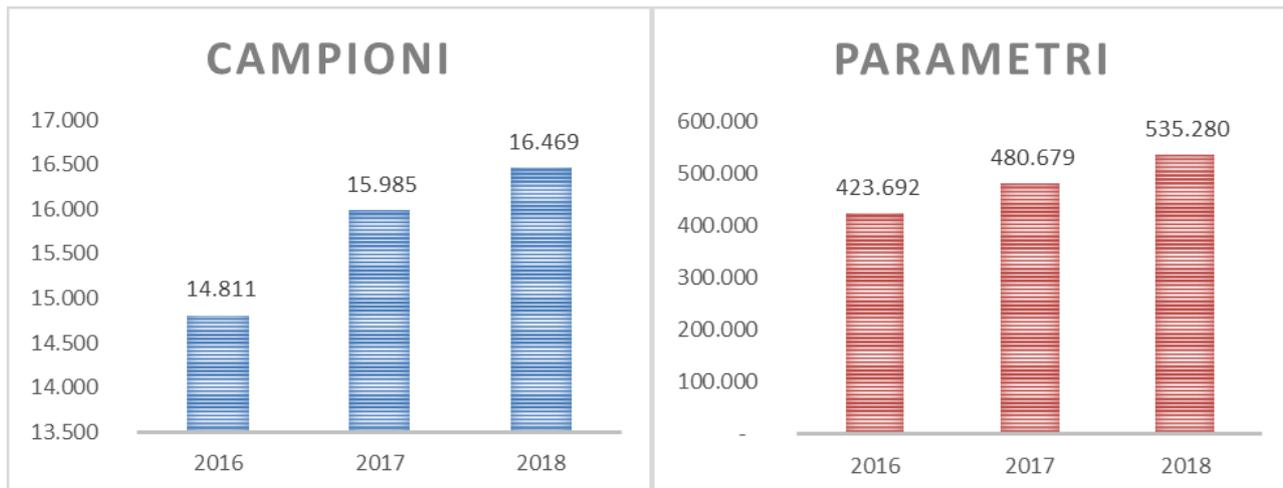
Oltre all'attività in campo l'Agenzia svolge un ulteriore importante compito di supporto tecnico scientifico a Regione, Comuni, gestori di servizi, autorità giudiziaria, imprese e cittadini. Fornisce pareri all'interno dei processi autorizzativi e di valutazione e supporta la pianificazione territoriale e gestionale della Regione.

Di seguito si riportano i principali pareri espressi suddivisi per tipologia di supporto.



### 2.4.4 L'ATTIVITÀ ANALITICA SVOLTA DAL LABORATORIO

Negli ultimi tre anni l'attività del laboratorio di ARPA è aumentata dell'11%. L'andamento è rappresentato nel grafico che segue.



Nel 2018 sono stati analizzati **16.469 campioni** per un totale di **535.280 parametri**. Nel grafico sotto riportato il numero dei parametri viene suddiviso per prestazioni tecniche secondo il catalogo nazionale dei servizi.

Il 28% dei parametri risulta analizzato a supporto della **sanità**. Le matrici sono prevalentemente: alimenti, residui di fitofarmaci, acque potabili, acque di balneazione, acque idonee alla vita dei molluschi, etc.

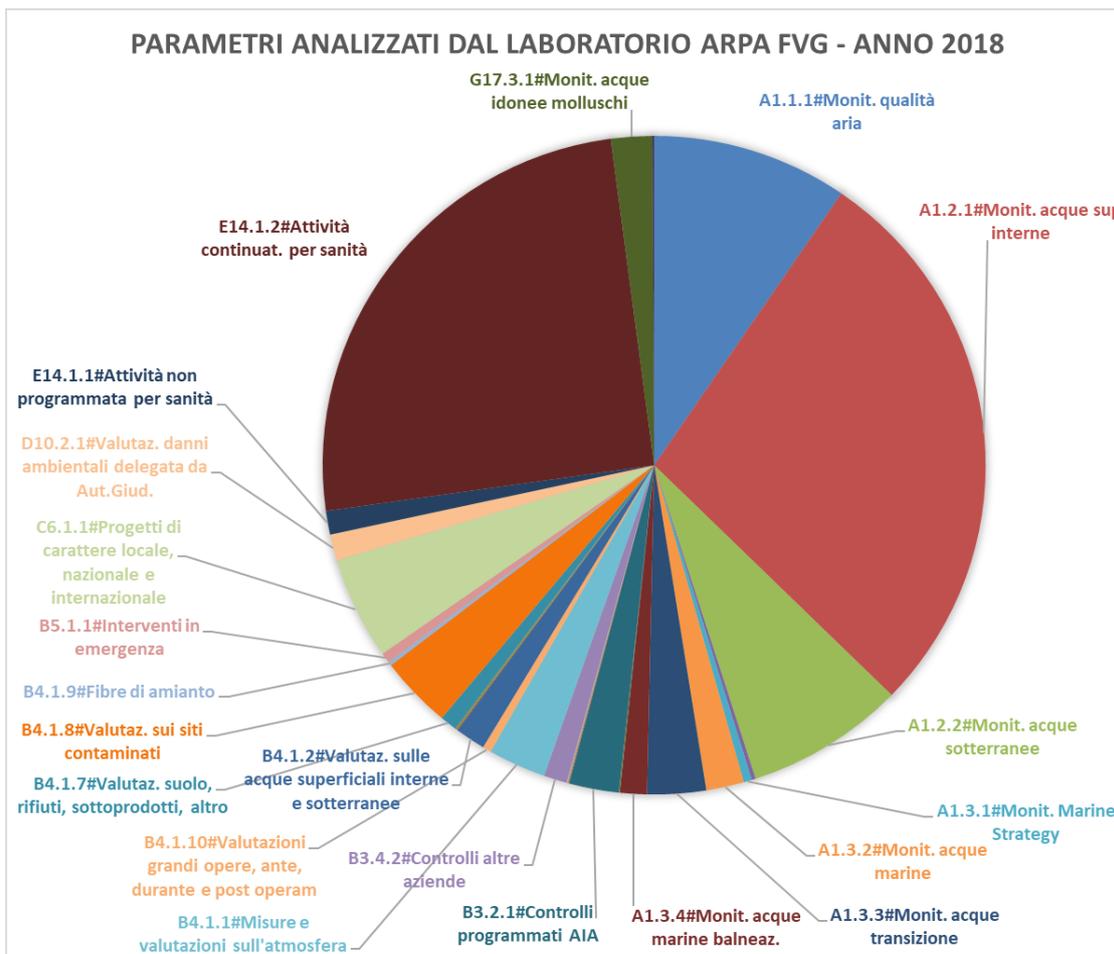
Un ulteriore 28% è rappresentato da parametri effettuati a supporto del monitoraggio della **qualità delle acque interne** e il 10% da parametri effettuati a supporto del monitoraggio della **qualità dell'aria**. Il 14% dei parametri riguardano infine le attività di controllo su fonti di **pressione e impatti**. Le restanti analisi sono suddivise tra le altre prestazioni in cui si articolano le attività di ARPA.

Nelle more della attuazione della Rete nazionale dei laboratori accreditati SNPA, a garanzia del monitoraggio degli inquinanti emergenti, ARPA FVG ha effettuato le seguenti analisi:

Categoria	N° parametri analizzati
Watch list	56
Glifosate	3.052
Fitosanitari	1.096
Nuove sostanze previste* dal D.Lgs. 172/2015	5.160
Altri farmaci non compresi nella Watch list	9.760
PFAS	3.430
FTALATI	12.646
<b>TOTALE</b>	<b>35.200</b>

\*Nuove sostanze:

Heptachlor-Epoxide, Quinoxifen, Aclonifen, Terbutrina, Esabromociclododecano (HBCDD), Heptachlor, Cybutryne, Cypermethrin III, Cypermethrin IV, Cypermethrin I, Cypermethrin (somma di isomeri -alpha, -beta, -theta, e -zeta), Bifenox



## 2.5 LE CRITICITÀ E LE OPPORTUNITÀ

Di seguito si rappresentano le principali criticità riscontrate durante l'anno e derivanti dall'analisi dei risultati programmati e dalle attività effettuate. Inoltre vengono riportate le possibili opportunità che l'Agenzia può cogliere nel futuro per lo sviluppo di obiettivi e risultati maggiormente sfidanti e rilevanti per la comunità.

Minacce	Opportunità
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incertezza nelle scelte strategiche regionali sulla logistica delle sedi di ARPA</li> <li>• Eccessiva burocratizzazione degli adempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione e acquisizione delle risorse</li> <li>• Ancora debole programmazione dell'acquisizione delle risorse</li> <li>• Eccessiva frammentazione e complessità dei flussi informativi interni ed esterni</li> <li>• Mancanza di una chiara individuazione e codifica dei processi decisionali</li> <li>• Mancato rispetto del cronoprogramma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relazione positiva e costruttiva con la Direzione centrale Ambiente ed Energia e relativo Assessorato e con le altre Direzioni di riferimento</li> <li>○ Consolidamento del ruolo dell'Agenzia a livello nazionale</li> <li>○ Valorizzazione delle competenze presenti in Agenzia per assumere un ruolo centrale nell'ambito del SNPA</li> <li>○ Stabilizzazione dell'assetto organizzativo dell'Agenzia</li> <li>○ Sviluppo di sistemi omogenei di controllo di gestione</li> </ul>

previsto per gli adempimenti normativi e attuativi della L. 132/2016 che potrebbe rallentare lo sviluppo del SNPA (ad es. regolamento ispettori e definizione dei LEPTA)

- Limitato riconoscimento dell'autorevolezza dell'Agenzia da parte di alcuni portatori d'interesse

- Valorizzazione delle competenze presenti in Agenzia per sviluppare nuove linee di attività
- Sostituzione degli attuali sistemi informativi per la gestione del personale e delle risorse contabili con nuovi applicativi

### 3. Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti

La progettualità per l'anno 2018 si è ispirata ai seguenti principi generali, in linea con gli indirizzi regionali, le esigenze dei portatori di interesse e gli orientamenti nazionali:

- proseguire nel percorso di **revisione organizzativa** dell'Agenzia in attuazione degli indirizzi strategici impartiti dalla Giunta regionale;
- migliorare l'efficienza dell'Agenzia sviluppando ed integrando i sistemi di gestione, consolidando l'utilizzo del **catalogo** dei servizi sviluppato dal Sistema Nazionale;
- riprogettare la gestione dei progetti e delle commesse in sintonia con il catalogo delle Prestazioni nazionale e con la programmazione dell'Agenzia
- consolidare i percorsi di negoziazione sulle attività tra la Direzione centrale ambiente ed energia e l'ARPA anche attraverso i meccanismi di integrazione tra le strutture tecniche;

#### 3.1 L'ALBERO DELLA PERFORMANCE

L'albero della *Performance* rappresenta la mappa logica del legame tra mandato istituzionale, aree strategiche e linee operative di attività. Viene predisposto con l'obiettivo di rappresentare in modo semplice e diretto agli *stakeholders* il legame tra l'attività dell'Agenzia e i bisogni e le aspettative della collettività, nelle diverse forme nelle quali questi si esprimono (norme, leggi, emergenze, richieste di intervento, etc.); a partire dal 2016 questa rappresentazione sintetica delle attività e della *performance* riproduce l'articolazione del catalogo nazionale dei servizi e delle prestazioni elaborato a livello nazionale.

Di seguito si riportano gli ambiti in cui sono articolati i livelli operativi dell'Agenzia:

- Area strategica articolata in:
  - Focus
  - Obiettivi di miglioramento
  - Obiettivi aziendali
- Area Operativa articolata in:
  - Servizi
  - Prestazioni tecniche
  - Prestazioni caratterizzanti APRA FVG

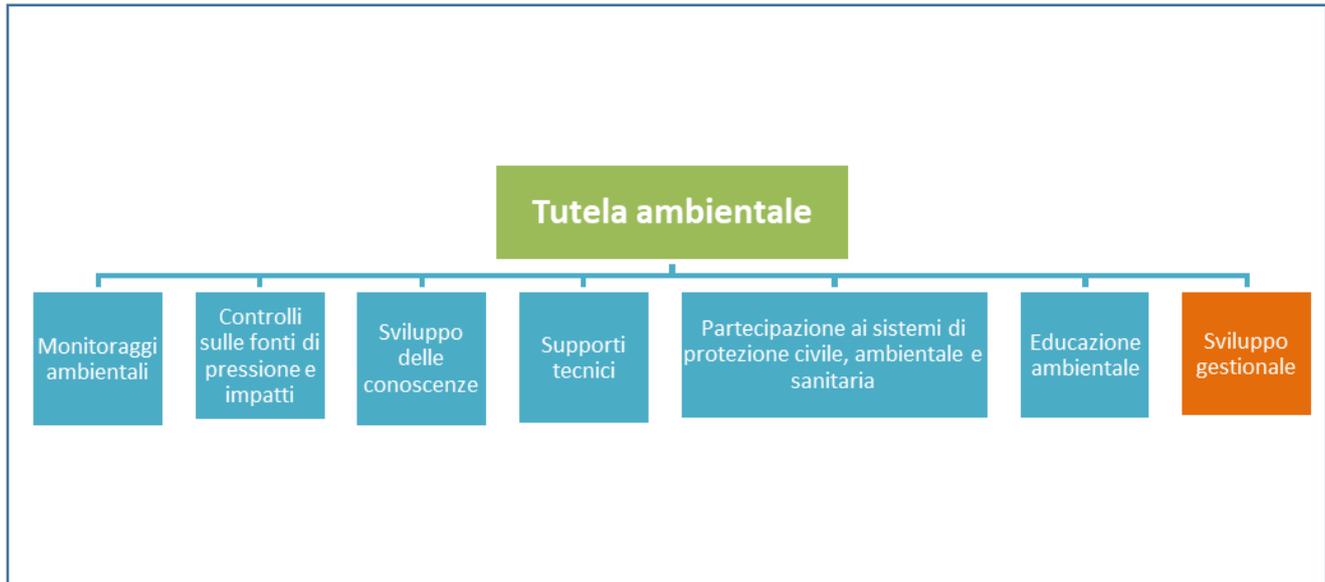


Figura 2: Albero della performance – Ambiti di attività

### 3.2 GLI OBIETTIVI STRATEGICI: I “FOCUS”

I Focus inseriti nel processo di programmazione per l’anno 2018 sono **17**. L’Agenzia ha individuato nei **Focus** gli **obiettivi specifici strategici collegati alla performance** aziendale.

Tutti gli obiettivi puntuali dei singoli centri di attività (strutture) convergono pertanto verso obiettivi strategici di medio lungo periodo legati alle priorità ambientali regionali sia tecnico-scientifiche (Focus), ricomprese nel catalogo delle prestazioni, sia gestionali (Obiettivi di miglioramento e Obiettivi aziendali) a garanzia di una *performance* organizzativa di tutta l’Agenzia.

Di seguito si riporta l’elenco:

Cod.	FOCUS da Programma
<b>F_9_2018</b>	Prosecuzione delle attività di controllo e di supporto alle autorità per gli aspetti connessi all’AIA e alle bonifiche e allo sviluppo industriale della “Ferriera di Servola”
<b>F_10_2018</b>	Conclusione della mappatura dei manufatti contenenti amianto, valutazione dei dati, progressiva estensione sul territorio regionale del progetto di mappatura di amianto e radioattività con utilizzo del telerilevamento
<b>F_11_2018</b>	Consolidare l’attività di monitoraggio degli inquinanti emergenti con estensione della ricerca anche alle acque superficiali. Applicazione della modellistica diffusionale alle acque sotterranee
<b>F_12_2018</b>	Sviluppo del modello di analisi integrata dei dati ambientali e sanitari proposto nel 2016 estendendo gli approfondimenti a tutta l’area del Monfalconese, inserendo in particolare le pressioni più significative individuate, nei piani di monitoraggio
<b>F_14_22_2018</b>	L’Agenzia garantisce le attività di supporto tecnico scientifico a seguito degli accordi di programma operativi sui siti contaminati di interesse nazionale di Trieste e Torviscosa
<b>F_16_2018</b>	Conclusione del lavoro di determinazione dei valori di fondo nei suoli Isontini per il mercurio. Programmazione delle attività per la determinazione di valori di fondo per altri parametri nel territorio regionale
<b>F_17_2018</b>	Attività di supporto alla Regione (Commissario) per le attività di controllo ambientale delle opere denominate “Lotto Alvisopoli - Gonars” e “Lotto Gonars - Villesse” della terza corsia dell’Autostrada A4
<b>F_18_2017</b>	Attuazione della Convenzione stipulata con il MATTM in riferimento alla “Marine Strategy”
<b>F_19_2018</b>	Prosecuzione del supporto tecnico scientifico agli enti competenti per le opere di infrastrutturazione della nuova piattaforma logistica del porto di Trieste

<b>F_20_2018</b>	Integrare la produzione di conoscenza sull'entità e sugli impatti dei cambiamenti climatici attesi sul territorio e sui settori socio-economici del FVG, coordinando il tavolo tecnico costituito con università ed enti di ricerca. Prosegue l'attività del gruppo interdisciplinare agenziale che supporta il tavolo tecnico
<b>F_27_2018</b>	Monitoraggio dell'attuazione del Piano stralcio per la contaminazione diffusa nel comune di Trieste e supporto alla Regione per la definizione del Piano generale di gestione dell'inquinamento diffuso
<b>F_28_2018</b>	Attività sperimentali per controllo/compatibilità ambientale delle attività produttive insediate e di nuovi insediamenti nell'area industriale di San Vito al Tagliamento. Supporto tecnico al Consorzio Ponte Rosso per la realizzazione sperimentale dell'APEA

Cod.	OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO da Programma
<b>M_1_2018</b>	INDIRIZZI TECNICI per attività istruttorie ed emissioni di pareri
<b>M_2_2018</b>	PIANIFICAZIONE INTEGRATA DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Cod.	OBIETTIVI AZIENDALI da Programma
<b>A_1_2018</b>	Migliorare la qualità delle prestazioni dell'Agenzia
<b>A_2_2018</b>	Analisi e valutazione degli impatti diretti e indiretti dell'attività dell'Agenzia sull'ambiente e sviluppo di modalità efficaci di comunicazione sociale.
<b>A_3_2018</b>	Realizzazione di un sistema unico e integrato delle basi dati presenti in ARPA

Si riportano, di seguito, i risultati raggiunti nel corso del 2018 e il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici.

La validazione e la certificazione del livello di raggiungimento degli obiettivi è stata effettuata in diversi momenti del processo di analisi e valutazione delle attività svolte. In particolare, a fronte dell'analisi dei **monitoraggi trimestrali** di tutte le strutture effettuate nel corso dell'anno, è stato richiesto ad ogni referente di focus la **verifica delle attività svolte** (mail del 27/03/2019) ed è stato avviato il processo di validazione con la raccolta delle informazioni di dettaglio eventualmente mancanti.

Il processo è stato anche oggetto di analisi e valutazione congiunta con l'Organismo Indipendente di Valutazione e durante la seduta del 10/06/2019 sono stati sorteggiati:

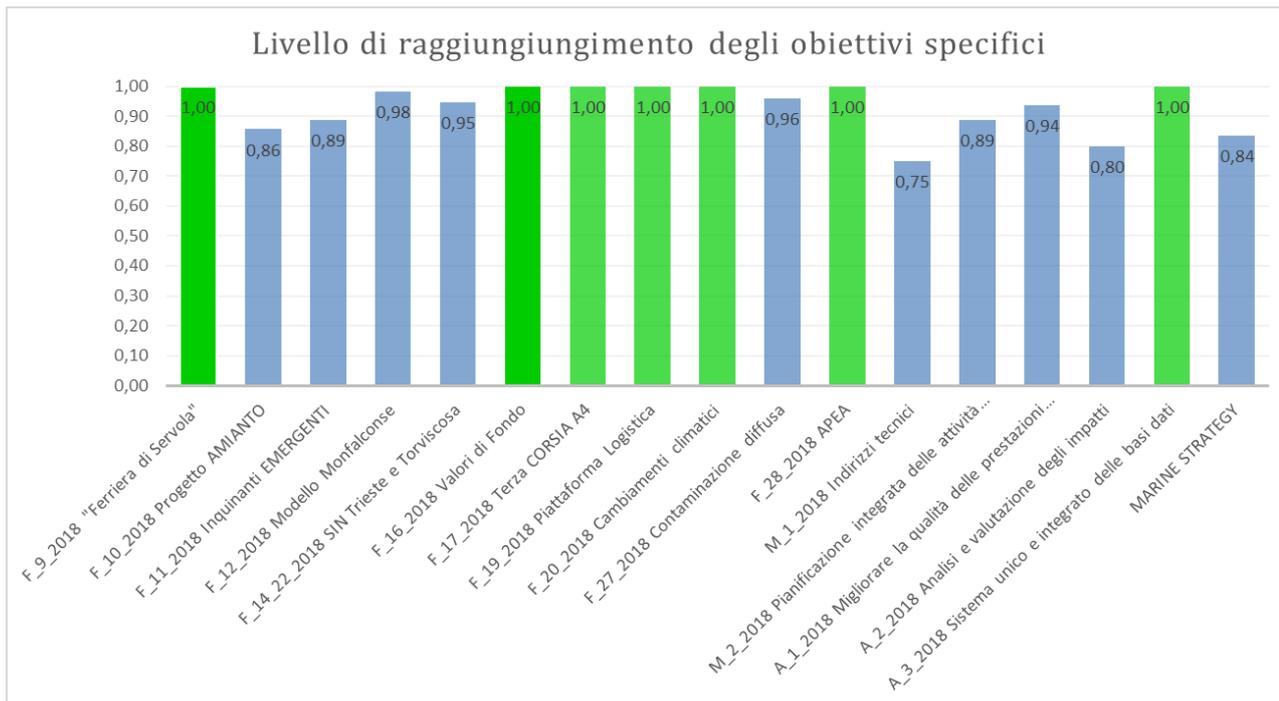
- 5 obiettivi legati alla *performance* organizzativa (FOCUS, Obiettivi di miglioramento, Obiettivi aziendali) [F\_9\_4 – F\_12\_16 – F\_14\_22\_7 – F\_27\_3 – A\_3\_4]
- 3 obiettivi legati alla premialità strategica [6 - 7 – 14]
- 3 obiettivi legati alle risorse aggiuntive regionali (RAR) [4 – 11 – 13]

per una verifica puntuale di tutti i documenti di supporto al monitoraggio.

In data 11/06/2019 la Struttura tecnica permanente dell'Agenzia ha richiesto con mail, ai referenti di obiettivi e progetti, le informazioni di supporto che sono state nei gironi successivi trasmesse ed analizzate.

La percentuale di raggiungimento dell'obiettivo viene riportata in scala 0 -1 dove 0 corrisponde al non raggiungimento dell'obiettivo e 1 al pieno raggiungimento. La stessa scala viene utilizzata anche per le ulteriori premialità riportate nel capitolo 3.6.

Nel grafico che segue si riporta, per ogni obiettivo specifico, il livello di raggiungimento nell'anno 2018. In allegato viene inoltre riportata la valutazione per singolo obiettivo operativo.



Nel corso dell'anno si è reso necessario sterilizzare 13 obiettivi operativi (10% degli obiettivi totali). L'Agenzia è ricorsa alla sterilizzazione nei casi in cui le attività legate all'obiettivo non sono state avviate o sono state modificate in funzione di processi gestiti da altri enti. Per quanto riguarda le attività non svolte o parzialmente svolte nella seguente tabella si presentano i riscontri per singolo FOCUS:

Cod.	FOCUS da Programma	Criticità
<b>F_10_2018</b>	Conclusione della mappatura dei manufatti contenenti amianto, valutazione dei dati, progressiva estensione sul territorio regionale del progetto di mappatura di amianto e radioattività con utilizzo del telerilevamento	L'obiettivo F_10_6 relativo alla <b>interpretazione dei dati derivanti dal telerilevamento delle coperture in cemento-amianto</b> non è stato raggiunto. Dopo aver condiviso un percorso di collaborazione con l'Università di Trieste l'accordo non è stato più siglato e il lavoro non è stato ancora effettuato
<b>F_11_2018</b>	Consolidare l'attività di monitoraggio degli inquinanti emergenti con estensione della ricerca anche alle acque superficiali. Applicazione della modellistica diffusionale alle acque sotterranee	L'obiettivo F_11_9 relativo alla definizione di uno studio di fattibilità dell'uso della <b>strumentazione del trizio a supporto della datazione</b> non è stato raggiunto. La struttura competente ha privilegiato le analisi di alfa e beta totali nelle acque destinate al consumo umano in quanto analisi più urgenti.
<b>F_12_2018</b>	Sviluppo del modello di analisi integrata dei dati ambientali e sanitari proposto nel 2016 estendendo gli approfondimenti a tutta l'area del Monfalcone, inserendo in particolare le pressioni più significative individuate, nei piani di monitoraggio	L'obiettivo 12_2_8 relativo alla <b>costruzione di una comunicazione agli stakeholders del lavoro svolto nell'area monfalconese</b> è stato solo in parte raggiunto in quanto sono stati raccolti i materiali di supporto, ma questi sono risultati insufficienti per una pubblicazione
<b>F_14_22_2018</b>	L'Agenzia garantisce le attività di supporto tecnico scientifico a seguito degli accordi di programma operativi sui siti contaminati di interesse nazionale di Trieste e Torviscosa	L'obiettivo F_14_22_6 relativo alle <b>attività analitiche</b> relative al SIN di Torviscosa non sono state totalmente completate nel termine previsto dal focus

Cod.	FOCUS da Programma	Criticità
<b>F_18_2017</b>	Attuazione della Convenzione stipulata con il MATTM in riferimento alla "Marine Strategy"	L'obiettivo F_18_8 relativo all' <b>assunzione</b> di un nuovo interinale non è stato raggiunto così come l'obiettivo F_18_11 relativo alla predisposizione del <b>regolamento</b> delle eccedenze orarie che è stato realizzato oltre i tempi programmati. Gli obiettivi F_18_4, F_18_9 sono stati raggiunti oltre i tempi programmati
<b>F_27_2018</b>	Monitoraggio dell'attuazione del Piano stralcio per la contaminazione diffusa nel comune di Trieste e supporto alla Regione per la definizione del Piano generale di gestione dell'inquinamento diffuso	L'obiettivo F_27_1 relativo alla predisposizione di un <b>piano di monitoraggio del Piano stralcio di Trieste</b> è stato consegnato con un ritardo rispetto ai tempi fissati.

Cod.	OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO da Programma	
<b>M_1_2018</b>	INDIRIZZI TECNICI per attività istruttorie ed emissioni di pareri	L'obiettivo M_1_2 relativo alla <b>condivisione di linee guida con la Dcae</b> non è stato raggiunto. Il percorso di condivisione di linee guida non è stato avviato
<b>M_2_2018</b>	PIANIFICAZIONE INTEGRATA DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO	L'obiettivo M_2_3 relativo alla realizzazione di incontri per la <b>condivisione di conoscenze tra enti di controllo</b> è stato solo in parte raggiunto. Sui tre incontro previsti ne sono stati realizzati solo 2. Non sono andati a buon fine neanche i tentativi di condivisione di documenti di lavoro

Cod.	OBIETTIVI AZIENDALI da Programma	
<b>A_1_2018</b>	Migliorare la qualità delle prestazioni dell'Agenzia	L'obiettivo A_1_3 relativo alla realizzazione di uno studio di fattibilità di <b>riconciliazione del DVR con il Catalogo delle prestazioni</b> è stato solo in parte raggiunto. A seguito di un primo confronto tra i documenti e di uno studio relativo alla possibile riconciliazione dei documenti, il lavoro di rielaborazione delle Job Sheet è stato realizzato oltre i tempi programmati-
<b>A_2_2018</b>	Analisi e valutazione degli impatti diretti e indiretti dell'attività dell'Agenzia sull'ambiente e sviluppo di modalità efficaci di comunicazione sociale.	L'obiettivo A_2_2 relativo alla <b>valutazione dell'impatto di un focus</b> non è stato raggiunto in quanto non è stata individuata una metodologia che consentisse di apprezzare situazioni complesse e di individuare appropriati indicatori di impatto

### 3.3 OBIETTIVI E PIANI OPERATIVI: LE ATTIVITÀ DELL'ARPA

La descrizione puntuale delle attività ordinarie svolte dall'Agenzia viene riportata nella relazione sulla gestione approvata con Decreto del DG n° 44 del 30/04/2019 di adozione del bilancio d'esercizio, rendiconto finanziario e della relazione sulla gestione per l'anno 2018.

Il modello adottato per le performance infatti è quello basato sulla selettività degli obiettivi (Linee guida N° 1/2017) che esprime la *performance* aziendale sulla base di obiettivi specifici (focus, obiettivi di miglioramento e obiettivi aziendali) rappresentativi dell'attività istituzionale di ARPA monitorata attraverso dai sistemi di controllo di gestione.

### 3.4 PREMIALITÀ INDIVIDUALE DELLA DIRIGENZA

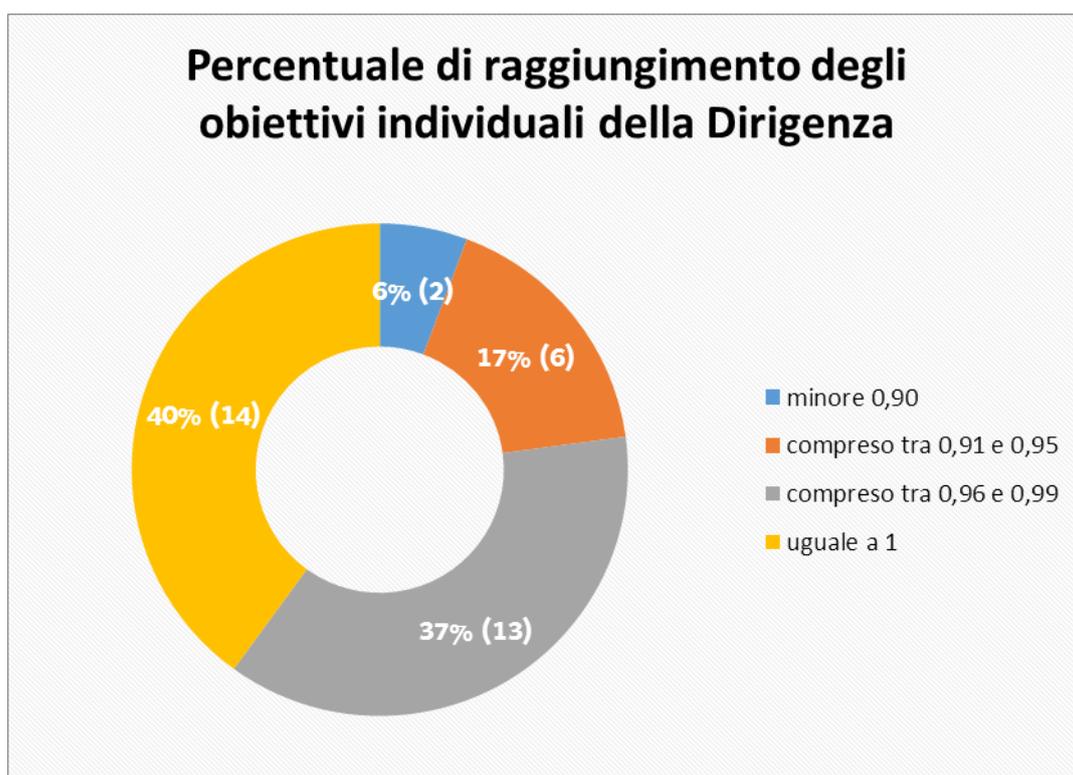
Il processo di budget 2018 individua i seguenti **obiettivi individuali per la dirigenza**:

Obiettivi	Descrizione
<b>Prevenzione della Corruzione e trasparenza</b>	Raggiungimento degli obiettivi di competenza riportati in Tabella 3 del Piano della <i>performance</i> (Decreto del DG n° 6 del 31/01/2019)
<b>Sistemi di gestione qualità e ambiente</b>	Conclusione delle prime 3 fasi della gestione magazzini e conclusione delle 2 fasi relative alla gestione del parco automobili (Piano della <i>performance</i> Decreto del DG n° 6 del 31/01/2019)
<b>Sistema di gestione della sicurezza</b>	Aggiornamento stato DPI e formazione secondo l'elenco che verrà fornito dal Servizio preposto
<b>Partecipazione agli audit</b>	Rispetto del cronoprogramma e partecipazione attiva agli audit secondo il calendario riportato nel piano della <i>performance</i> (Decreto del DG n° 6 del 31/01/2019). Trattamento delle non conformità emerse entro i termini concordati con il verificatore

Questi obiettivi hanno lo scopo di coinvolgere negli aspetti gestionali tutti i dipendenti con funzioni dirigenziali al fine di creare un sistema aziendale forte e coeso ed affrontare eventuali criticità emerse nel corso dell'anno o a supportare scelte strategiche della direzione. Nel 2018 con questo spirito sono stati introdotti gli obiettivi relativi alla gestione dei magazzini e del parco automobili che derivano dai rilievi portati in sede di riesame della qualità.

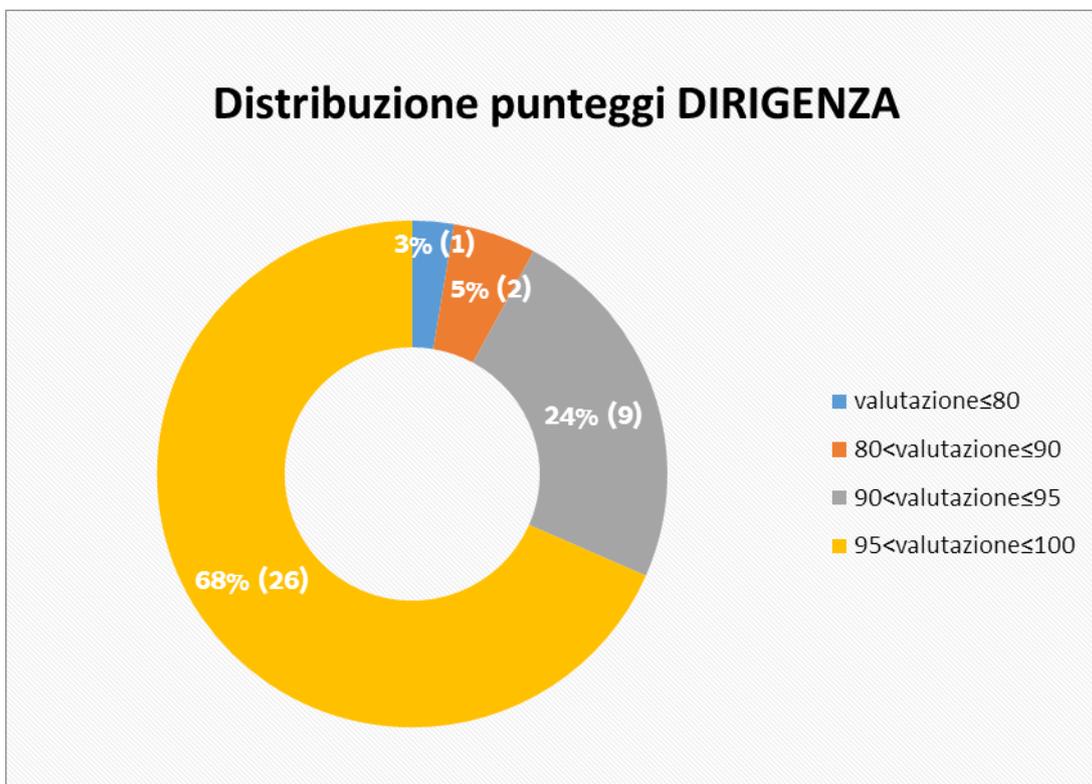
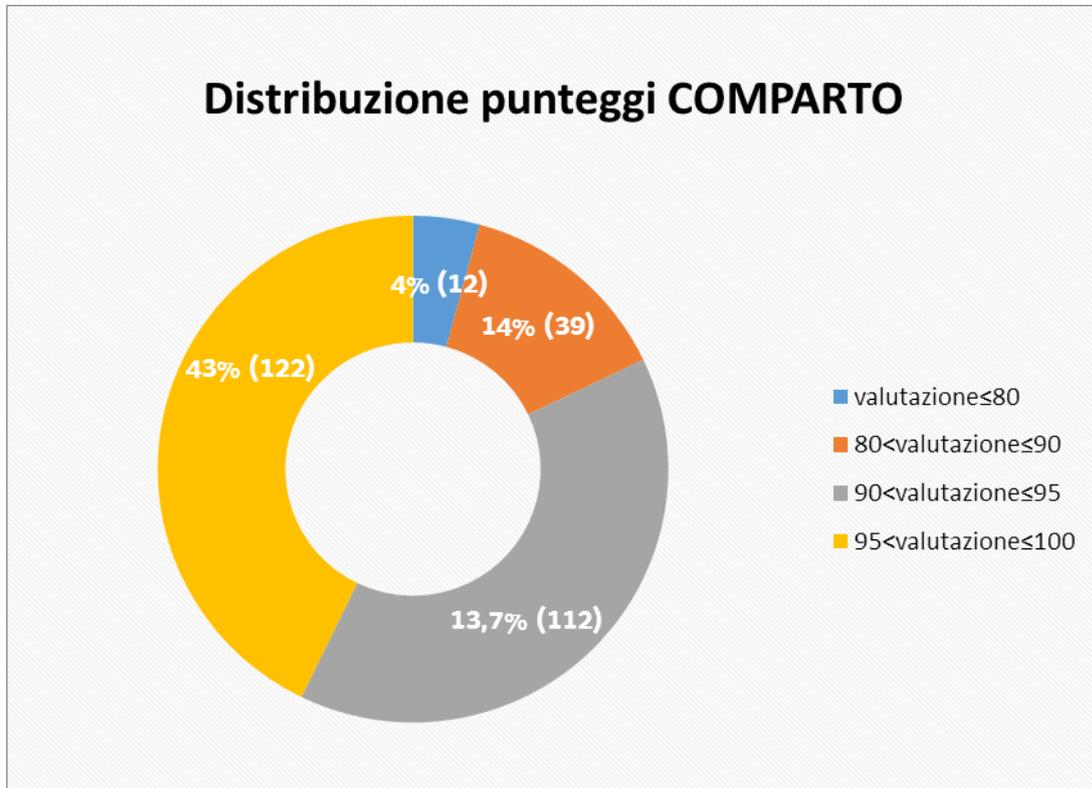
Di seguito si rappresenta lo stato di raggiungimento degli obiettivi individuati per la dirigenza.

Come si evince dal grafico che segue il 40% della dirigenza ha raggiunto al 100% gli obiettivi individuali assegnati.



### 3.5 VALUTAZIONE INDIVIDUALE DI DIRIGENZA E COMPARTO

Per quanto riguarda la scheda di **valutazione individuale legata ai comportamenti**, che rappresenta per tutti, sia per la dirigenza che per il comparto, il 15% della produttività, si riportano nelle figure che seguono i risultati della valutazione.



Le modalità utilizzate prevedono l'assegnazione ad ogni struttura complessa di un importo complessivo determinato sulla base del numero di operatori assegnati e della categoria di inquadramento: tale importo viene suddiviso proporzionalmente in base alla valutazione ricevuta e riparametrato in base alla categoria di appartenenza. La scheda ed i criteri da utilizzare per la valutazione sono disponibili all'interno della sezione Amministrazione trasparente dell'Agenzia.

### 3.6 ULTERIORI PREMIALITÀ

Nel 2018 sono state definite, nell'ambito della programmazione delle attività, ulteriori premialità correlate a progetti obiettivo e/o attività di particolare valenza individuati da:

- Direttore generale dell'Agenzia: **produttività strategica 2018** (decreto del Direttore generale n° 137 del 19/12/2018) e
- Giunta regionale: **Risorse Aggiuntive regionali** (RAR) 2018 (delibera della Giunta Regionale n° 801 del 21/03/2018 e decreto del Direttore generale n° 138 del 19/12/2018)

In sintonia con quanto previsto per gli obiettivi specifici, i progetti ricompresi nella produttività strategica e nelle RAR sono stati declinati in piani operativi di dettagli (POD) nei quali sono stati individuati i soggetti interessati, le attività specifiche da svolgere e i risultati da ottenere in termini di indicatori e target di riferimento.

Di seguito si riportano i risultati raggiunti.

La validazione e la certificazione del livello di raggiungimento degli obiettivi è stata effettuata in diversi momenti del processo di analisi e valutazione delle attività svolte. In particolare, è stato richiesto:

- ad ogni referente di progetto, il monitoraggio e i documenti di riferimento e
- ad ogni dirigente responsabile, in qualità di valutatore, la verifica del lavoro svolto e la validazione del risultato ottenuto.

Il processo è stato oggetto di analisi e valutazione assieme all'Organismo Indipendente di valutazione e durante la seduta del 10/06/2019 è stato effettuato il sorteggio di alcuni obiettivi per una verifica puntuale dei risultati conseguiti (gli obiettivi sorteggiati sono riportati nel capitolo 3.2).

In data 11/06/2019 la struttura tecnica permanente dell'Agenzia ha richiesto ai dirigenti responsabili le evidenze del raggiungimento degli obiettivi e ha preso visione dei documenti trasmessi e verificato la conformità rispetto all'obiettivo. Ha inoltre effettuato dei controlli diretti presso gli uffici per visualizzare i prodotti e le registrazioni di supporto nei software. Le evidenze e i giustificativi sono stati successivamente analizzati con l'OIV nella seduta del 28/06/2019.

Gli obiettivi relativi alla produttività strategica della dirigenza nell'anno 2018 sono stati indirizzati al supporto della stesura del bilancio di previsione dell'anno 2019. Come previsto dal Decreto del DG n. 137 del 19/12/2018, i dirigenti hanno prodotto i documenti richiesti ad eccezione dei dirigenti comandati presso altre amministrazione e del dirigente che ha preso servizio in data 20 dicembre 2018.

Di seguito si riporta la tabella con il grado di raggiungimento della produttività strategica e delle risorse aggiuntive regionali.

PRODUTTIVITÀ STRATEGICA 2018 – COMPARTO			
N°	TITOLO	CONTENUTI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
1	Riordino fascicoli del personale	Il progetto prevede nel triennio il riordino di tutti i fascicoli del personale, con l'aggiornamento della relativa documentazione	1,00

PRODUTTIVITÀ STRATEGICA 2018 – COMPARTO			
N°	TITOLO	CONTENUTI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
2	Analisi innovative	a) Avvio di determinazioni analitiche su nuovi analiti richiesti da normative e/o linee guida o di interesse per l'agenzia; b) validazione dei metodi relative e propedeutica al loro accreditamento"	1,00
3	Progetto ASI-ISPRA	Partecipazione al progetto nazionale ASI-ISPRA per lo sviluppo e la messa in operatività di un sistema modellistico dedicato alla valutazione e previsione della qualità dell'aria sull'intero territorio italiano, basato sull'utilizzo combinato di dati al suolo, dati da satelliti e modelli numerici, volto all'elaborazione di un bollettino nazionale di previsione della Qualità dell'Aria che integri dati satellitari con previsioni modellistiche. Capofila del progetto, che rientra all'interno del Piano Strategico per la Space Economy della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sono l'Agenzia Spaziale Italiana (ASI) e l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). I servizi sviluppati si collocheranno nel Collaborative Ground Segment Esteso del Programma Europeo Copernicus. ARPA FVG è una delle 5 Agenzie Regionali coinvolte da ISPRA, come partner attivi del progetto (con Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte e Lazio). L'Agenzia partecipa attivamente alla fase di definizione del progetto. Le azioni da porre in essere, in virtù della competenza sviluppata nel campo della modellistica meteorologica e della Qualità dell'Aria, la struttura CRMA, implicano il mantenimento dell'ambiente di calcolo e delle diverse parti delle catene modellistiche interessate (meteo, emissioni, dispersione degli inquinanti, pre e post elaborazioni, visualizzazione, ecc.). La valenza strategica a scala nazionale del progetto risiede nella necessità di individuare strumenti, metodologie e comportamenti omogenei a scala di bacino, adeguati a fronteggiare gli episodi acuti e/o cronici di inquinamento atmosferico a vasta scala.	1,00
4	Progetto radon	Censimento del radon sul territorio regionale: organizzazione di eventi informativi alla popolazione	1,00
5	Sviluppo del metodo QBS	Utilizzo in via sperimentale l'utilizzo del metodo QBS per le valutazioni della qualità biologica dei suoli i cui dati andranno ad integrare i risultati dei dati chimici relativi ai valori di fondo. Sottoscrizione di una convenzione non onerosa con ARPA Veneto finalizzata alla collaborazione e scambio di esperienze sull'argomento considerato che questo metodo è di recente introduzione nel novero della bioindicazione	1,00
6	Costituzione del Protocollo unico aziendale e unificazione attività	Il progetto prevede la realizzazione del Protocollo unico presso la sede centrale di ARPA con la progressiva unificazione dei protocolli. Per l'anno 2017 è prevista l'acquisizione del protocollo di Udine e Trieste e l'unificazione in sede centrale delle attività di centralino di Udine e Trieste. La revisione dell'organizzazione richiede la predisposizione della bozza del manuale della gestione documentale. Nel 2018 il percorso si completerà con l'acquisizione in sede centrale dei protocolli delle altre sedi decentrate.	1,00
7	Ricerca e Sviluppo	Il progetto consiste nell'avvio di attività di ricerca e sviluppo nel Laboratorio, ed in particolare prevede:	1,00

PRODUTTIVITÀ STRATEGICA 2018 – COMPARTO			
N°	TITOLO	CONTENUTI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- lo studio, consulenza e l'applicazione di nuove tecnologie disponibili in laboratorio e di eventuali tecnologie da acquisire per lo sviluppo di progetti di ricerca, in collaborazione con i principali partner regionali universitari e ospedali/IRCSS regionali;</li> <li>- l'interfacciamento dello studio e l'applicazione delle conoscenze con le normali attività di laboratorio per lo sviluppo di nuovi metodi e/o metodi alternativi.</li> </ul> <p>Il referente deve avere conoscenza delle principali tecniche analitiche innovative pertinenti l'attività del laboratorio.</p>	
8	Fitoplancton	<p>Il progetto prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la predisposizione delle modalità di partecipazione alle campagne di inter confronto condotte nell'ambito del Sistema Agenziale;</li> <li>- il consolidamento, la ricerca e sviluppo delle problematiche analitiche sul Fitoplancton;</li> <li>- l'interfacciamento delle attività del laboratorio con tutte le attività dell'Agenzia legate alla determinazione del fitoplancton in generale;</li> <li>- lo sviluppo della gestione delle attività di validazione/conferma dei metodi in relazione all'accreditamento delle attività analitiche sul fitoplancton tenendo conto delle richieste delle normative ambientali</li> </ul>	1,00
9	Tecniche analitiche innovative in biologia molecolare	<p>Il progetto triennale prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'avvio della convenzione con il CRO di Aviano riguardante l'ottimizzazione e messa a punto di metodiche per l'identificazione di microrganismi quali batteri, virus, miceti e protozoi, finalizzate a risolvere le limitazioni insite nella tassonomia tradizionale;</li> <li>- l'eventuale condivisione di strumentazione e mezzi trasporto necessari per l'acquisizione, l'analisi e l'elaborazione dei dati, nonché l'attività analitica legata alla convenzione stipulata con il CRO di Aviano;</li> <li>- la gestione delle attività di validazione/conferma dei metodi in relazione all'accreditamento dei metodo da trasferire e di nuovi metodi di prova, tenendo conto delle richieste dei principali utenti dell'Agenzia.</li> </ul>	1,00
10	Riorganizzazione delle attività analitiche	<p>Il progetto triennale prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la riorganizzazione delle attività analitiche alla luce delle nuove normative ambientali e della possibile redistribuzione delle attività analitiche sulle sedi laboratoristiche della SOC Laboratorio;</li> <li>- l'analisi dei processi analitici e la loro razionalizzazione in relazione alle altre attività di tutto il laboratorio ARPA FVG;</li> <li>- l'eventuale gestione delle attività di validazione/conferma dei metodi in relazione all'accreditamento del metodo da trasferire e di nuovi metodi di prova, tenendo conto delle richieste dei principali utenti dell'Agenzia.</li> </ul>	1,00
11	Adozione di un SGSSL secondo la UNI ISO 45001 e	<p>Il progetto prevede la realizzazione di un SGSSL conforme ai requisiti della norma UNI ISO 45001, l'adozione del SGSSL e l'avvio del percorso di certificazione da parte di un ente terzo. La</p>	1,00

PRODUTTIVITÀ STRATEGICA 2018 – COMPARTO			
N°	TITOLO	CONTENUTI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
	avvio del percorso di certificazione	revisione del progetto si è resa necessaria a seguito della pubblicazione della norma UNI ISO 45001, che assorbe la OSHA 18001.	
12	Progettazione ed avvio della modellistica marina	Il progetto obiettivo prevede: a. la redazione di un programma pluriennale di implementazione della modellistica marina presso ARPA FVG, a partire dai desiderata espressi dalla SOC Stato dell'Ambiente (a breve, medio e lungo termine), la ricognizione di esperienze analoghe già avviate nell'ambito del SNPA, la ricognizione su servizi modellistici e basi dati esistenti nell'ambito del SNPA o di Istituti di ricerca, il confronto con il Comitato Tecnico Scientifico di ARPA FVG b. nell'ambito del convenzionamento con l'Osservatorio Geofisico Sperimentale per lo sviluppo di attività congiunte, la redazione di un programma specifico relativo alla modellistica marina, in particolare nella cornice del programma HPC-TRES ("High Performance Computing Training and Research for Earth Sciences"), integrato nel programma pluriennale di cui al punto a. c. l'avvio delle attività, secondo quanto definito ai precedenti punti a. e b.	1,00
13	Progetto CEM	Attività per lo svolgimento dei progetti inerenti al ""Programma CEM"" della Regione FVG: a) Sviluppo di strumenti informatici per la consultazione, l'aggiornamento e l'elaborazione delle basi dati del ""Catasto Elettromagnetico Regionale ""e per l'interscambio dati con il ""Catasto Elettromagnetico Nazionale""; b) Aggiornamento delle schede descrittive delle condizioni di criticità presenti nel PRRIR e ricerca di eventuali nuove situazioni di superamento dei limiti di legge; c) Monitoraggio e controllo dei campi elettrici, magnetici ed elettromagnetici;	1,00
14	Sistemi innovativi di comunicazione	Il progetto riguarda lo studio di un sistema innovativo di comunicazione interna all'Agenzia	0.75
15	Coerenza nella gestione delle attività di controllo su impianti industriali	Le attività riguardano la ricerca di meccanismi per realizzare integrazione tra le principali strutture dell'Agenzia cui competono i controlli	1,00
16	Supporto specialistico alla gestione e trattamento dati	Il progetto prevede la raccolta di dati ambientali derivati dal monitoraggio delle acque marine e di transizione e dei suoli, la loro elaborazione e la redazione di documenti tecnici a supporto di diverse attività sia interne che esterne all'Agenzia.	1,00
17	Realizzazione "Giornata della Trasparenza"	Le attività riguardano la predisposizione e l'attuazione degli eventi previsti in occasione della "Giornata della Trasparenza" di ARPA FVG	1,00
18	Docenza alla Scuola per l'Ambiente	Partecipazione in qualità di docenti ai corsi organizzati dalla Scuola per l'Ambiente di ARPA FVG	1,00

RISORSE AGGIUNTIVE REGIONALI 2018			
RIF. RAR	TITOLO	CONTENUTI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: attività in mare	Garantire operatività dei mezzi nautici e i rapporti con soggetti esterni.	1,00
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: controllo delle emissioni in atmosfera	Controllo su attività esternalizzate di prelievo e misura.	1,00
		Controlli di campo sugli SME	
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: Ufficio stampa	Produzione di contenuti informativi sulle attività dell'Agenzia, rivolti ai mezzi di comunicazione, al di fuori del normale orario di lavoro.	1,00
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: misure di rumore in periodo notturno	Garantire efficienza, efficacia e copertura su tutto il territorio regionale delle misure di rumore e vibrazioni in periodi non coperti dal normale orario di lavoro.	1,00
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: servizi orientati a garantire l'operatività dell'Agenzia H24	Validazione dati di qualità dell'aria in giornate festive e prefestive non lavorative	1,00
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: servizi orientati a garantire l'operatività dell'Agenzia H24	Previsioni meteo in giornate festive e prefestive non lavorative	1,00
1	Disagio da attività specifiche o da lavoro notturno e festivo: servizi orientati a garantire l'operatività dell'Agenzia H24	Garanzia di operatività in giornate di chiusura programmata degli uffici e per interventi su chiamata al di fuori dell'orario di lavoro	1,00
2.1	Progetti su tematiche specifiche: TUTELA DELLA QUALITÀ DELL'ARIA -Indicatori innovativi d'impatto delle attività produttive sulla matrice aria	Individuazione e verifica di indicatori d'impatto delle attività produttive relativi alla matrice aria ambiente tramite parametri non normati	1,00
2.2	Progetti su tematiche specifiche: AMBIENTE E SALUTE – Nuovi inquinanti di interesse sanitario	Le attività riguardano: Ricerca bibliografica sullo stato dell'arte dei metodi relativi agli analiti di interesse ambientale e sanitario Messa a punto dei relativi metodi Validazione/conferma dei metodi analitici individuati	1,00
2.3	Progetti su tematiche specifiche: ATTIVITÀ RELATIVE AI RIFIUTI - Potenziamento banca dati di produzione e gestione rifiuti	Le attività riguardano: a) implementazione del software Bruno 31 con la scheda impianti b) supporto alle imprese autorizzate alla gestione rifiuti nella compilazione di orso impianti c) creazione di report ad hoc per monitorare la compilazione e per ottenere una visione quasi real time dell'attività autorizzata utile in fase di controllo	1,00

RISORSE AGGIUNTIVE REGIONALI 2018			
RIF. RAR	TITOLO	CONTENUTI	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
2.4	Progetti su tematiche specifiche: PREVENZIONE AMIANTO - Linee guida gestione ritrovamenti amianto	Le attività riguardano il miglioramento e sviluppo delle azioni dell'agenzia sotto il profilo delle conoscenze rispetto al ritrovamento di amianto sotto forma di MCA ed il supporto analitico possibile	0.90
2.5	Progetti su tematiche specifiche: INQUINAMENTO DIFFUSO - Gestione terre e rocce da scavo ed inquinamento diffuso	Le attività riguardano la definizione di una procedura di gestione delle terre e rocce da scavo ai sensi del D.P.R. 120/2017 nel caso di contaminazione diffusa e/o di valori di fondo oltre le CSC	0.90
3	ATTIVITA' DI CONTROLLO E FORMULAZIONE PARERI: Sviluppo di strumenti per garantire coerenza tra le varie strutture dell'Agenzia nell'ambito dell'attività di rilascio pareri ambientali	Le attività riguardano la ricerca di meccanismi per realizzare integrazione tra le varie fasi istruttorie dell'approvazione di uno stesso progetto, che coinvolgono diverse strutture di ARPA in momenti diversi (Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione d'Impatto Ambientale, Autorizzazione Ambientale)	1,00
4	LINEE DI LAVORO INNOVATIVE: razionalizzazione dei flussi di dati in ambito modellistico	a) inserimento del nuovo modello IFS dell'ECMWF fornito da CFC del Dipartimento di Protezione civile nelle attività operative;	1,00
		b) armonizzazione del nuovo modello con quello fornito da AM e adeguamento degli script operativi.	
5	Miglioramento della capacità di gestione e programmazione delle risorse: RAZIONALIZZAZIONE GESTIONE COMMESSE	a) censimento delle commesse e recupero del pregresso	1,00
		b) revisione delle modalità di gestione	
		c) predisposizione strumenti a supporto dei budget di commessa	
		d) predisposizione e gestione dei budget di commessa secondo procedure omogenee	
5	5a) Miglioramento della capacità di gestione e programmazione delle risorse: RIALLINEAMENTO DELLE PROCEDURE IN MATERIA DI PERSONALE, APPALTI E GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	a) messa a punto di una metodologia condivisa di rilevazione delle informazioni necessarie al monitoraggio della gestione aziendale b) predisposizione di regolamenti attuativi delle nuove norme in materia di personale e appalti	1,00

## 4. Risorsa, efficienza ed economicità

L'analisi viene svolta nella relazione sulla gestione allegata al bilancio d'esercizio 2018 (Decreto del Direttore generale n° 44 del 30/04/2019).

## 5. Il processo di redazione della Relazione sulla *performance*

Il ciclo di programmazione relativo all'anno 2018 è stato caratterizzato dal consolidarsi del processo di riorganizzazione e integrazione dei sistemi di gestione aziendali. Sono stati fatti importanti passi avanti sulla semplificazione dei processi gestionali al fine di evitare inefficienti sovrapposizioni. In particolare il processo di performance si integra con la programmazione in tema di anti corruzione e trasparenza internalizzando gli obiettivi e procedendo ad un unico monitoraggio.

La relazione sulla *performance* è stata integrata a tutti gli effetti nel processo di programmazione che termina con la relazione sulla gestione e ne rappresenta una puntuale integrazione che mira anche a rappresentare in maniera puntuale la parte strategica della programmazione stessa.

In questo dinamico contesto di riferimento l'Organismo Indipendente di Valutazione ha supportato il cambiamento e fornito il supporto necessario al miglioramento continuo del processo.

---

## ALLEGATO: TABELLA DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

---

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
<b>F_9_2018 "Ferriera di Servola" - Direzione Tecnico Scientifica: Franco Sturzi</b>								
F_9_1	Ispezioni programmate AIA	N° visite ispettive (N° sopralluoghi, N° campioni)	4 visite ispettive	DS PRA	Effettuato quanto programmato: 4 visite ispettive (18 sopralluoghi e 7 campioni)	1,00		
F_9_2	Attività analitica	N° campioni analizzati	100% campioni consegnati al 31/10	LAB	Analizzati il 100% dei campioni pervenuti (15 campioni analizzati) entro il 2018	1,00		
F_9_3	Controlli sul rumore	N° misure	3	DS_RV	Effettuate misure oltre quanto programmato (370 misure, 11 report)	1,00		
F_9_4	Attività di gestione delle stazioni sulla qualità dell'aria	N° stazioni	5 (RFI, Pitacco, Carpineto, Ponticello, Muggia)	STA_QAR	E' proseguito il monitoraggio della qualità dell'aria mediante l'utilizzo delle stazioni fisse (a Muggia, conformemente a quanto previsto dall'AIA, è proseguito il solo monitoraggio mediante campionatore di polveri)	1,00		
F_9_5	Mappe mensili della Qualità dell'Aria a Servola (CABIRIA): valutazione della qualità dell'aria nell'area di Servola con integrazione di: modello regionale, modello da sorgenti puntuali, dati delle centraline	disponibilità della valutazione di dettaglio della qualità dell'aria mensile nell'area di Servola, con riguardo al PM10.	12 mensilità	AIS_MA	12 mappe mensili PM10 Servola disponibili, da gennaio a dicembre 2018 (progetto interno CABIRIA).	1,00		
F_9_6	Mappe mensili della Qualità dell'Aria a Servola (CABIRIA): valutazione della qualità dell'aria nell'area di Servola con integrazione di: modello regionale, modello da sorgenti puntuali, dati delle centraline e tecniche di <i>land use regression</i>	disponibilità della valutazione di dettaglio della qualità dell'aria mensile nell'area di Servola, con riguardo al Benzene.	prime mappe disponibili entro il 31/12	AIS_MA	Disponibile la simulazione annuale di impatto delle sorgenti convogliate della Ferriera (E1, E4, E42, E35) relativa al Benzene (progetto interno CABIRIA).	1,00		
F_9_7	report indicatori prestazionali AIA	Report	12	DS	Fatti i report previsti in programmazione (N° report 12)	1,00		
F_9_8	Ispezioni straordinarie, aggiuntive o mirate AIA	N° sopralluoghi, N° campioni	Quelli necessari in corso d'anno	DS PRA	Non sono state effettuate visite straordinarie perché non necessarie	1,00		
F_9_9	report indicatori prestazionali AIA	Report	Quelli necessari in corso d'anno	DS	Sono stati prodotti 22 report	1,00		
F_9_10	Gestione SME	Verifica manuali	3 (N° 4 giornate a camino)	PRA_EM	Sono stati verificati 3 manuali di gestione camini E1, E4, E5. Sono state effettuate 5 giornate a camino per misure e 20 giornate per attività di verifica di SME e del post combustore	1,00		
F_9_11	controlli messe in sicurezza e bonifica	N° sopralluoghi, N° campioni	100%	PRA_SC	Sono stati eseguiti mensilmente i monitoraggi previsti sulle acque sotterranee (45 campioni/45 campioni) e sono stati eseguiti tutti i sopralluoghi comprensivi di attività in vigilanza 100 %	1,00		
F_9_12	Validazione dell'attività di approfondimento idrogeologico svolta da INVITALIA, per conto del Commissario straordinario, per la realizzazione del barrieramento fisico	N° sopralluoghi, N° campioni	Come da contratto	PRA_SC	Sono stati eseguiti tutti i monitoraggi delle acque sotterranee nella percentuale prevista dalla Convenzione (19 campioni/19 campioni) 100 %	1,00		
F_9_13	Attività analitica	N° campioni	100%	LAB	Tutti i campioni pervenuti sono stati processati nei tempi previsti (97 campioni analizzati, 9.103 parametri analizzati)	1,00		
F_9_14	Implementazione del microsito	Implementazione con i dati relativi alle bonifiche e aggiornamento degli altri dati	31/12/2018	DG_COM	L'implementazione è stata garantita: <a href="http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Le-azioni-per-la-messa-in-sicurezza-e-reindustrializzazione-dello-stabilimento.html">http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Le-azioni-per-la-messa-in-sicurezza-e-reindustrializzazione-dello-stabilimento.html</a> <a href="http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Le-acque-sotterranee.html">http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Le-acque-sotterranee.html</a> <a href="http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Messa-in-sicurezza-operativa-dei-suoli.html">http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Messa-in-sicurezza-operativa-dei-suoli.html</a> <a href="http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Rimozione-e-smaltimento-dei-rifiuti.html">http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Ferriera_Servola/bonifiche/Rimozione-e-smaltimento-dei-rifiuti.html</a>	1,00		
F_9_15	Comunicazione agli stakeholders del lavoro effettuato	N° articoli	1	DG_COM	L'attività prevede la stesura di un rapporto di sintesi sui controlli e monitoraggi effettuati da Arpa nel 2017 all'interno della Ferriera di Servola. L'Ufficio stampa ha predisposto l'articolo, la Direzione tecnico scientifica ha ritenuto esaustiva la comunicazione attraverso il microsito	----	Sterilizzato	

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_9_16	Contratto gestione stazioni Siderurgica Triestina	Decreto di autorizzazione alla stipula del contratto	31/05/2018	AGU	In data 14/05/2018 è stata inviata la bozza di contratto ad ARVEDI per la condivisione ai fini della sottoscrizione inoltre è stata predisposta la bozza di decreto; il 17/05/2018. A seguito di segnalazione di ARVEDI, che le centraline non sono di ARVEDI bensì di SIDERURGICA e pertanto l'atto è stato perfezionato in data 02/07.	1,00		
F_9_17	Contratto per attività di validazione delle attività di monitoraggio ai fini del barrieramento fisico a Servola	Decreto di autorizzazione alla stipula del contratto	31/03/2018	AGU	L'Accordo è stato inoltrato dall'ing. Sturzi alla società in data 28/02/2018; in data 23/03/2018 la SOC AGU ha sollecitato la ditta che ha risposto solamente in data 11/04/2018 apportando molte modifiche al testo. I primi di giugno l'ing. Sturzi ha accettato le modifiche. Il decreto è il numero 60 d.d.15/06/2018	1,00		
F_9_18	Contratto per attività di validazione delle attività di monitoraggio ai fini del barrieramento fisico a Servola	Assunzione di 1 Interinale (collaboratore tecnico cat. D) per 12 mesi	31/12/2018	AGU	Il lavoro è stato svolto dal personale in servizio e pertanto non è stato necessario ricorrere all'assunzione di 1 interinale.	----	Sterilizzato	
F_9_19	Contratto per attività di validazione delle attività di monitoraggio ai fini del barrieramento fisico a Servola	Acquisto/noleggio di un'autovettura a supporto delle attività da campo	Ordine entro 10 giorni dalla RDA a seguito dell'attivazione della convenzione CONSIP	GRE	Richiesta di approvvigionamento n. 789 del 31.8.2018. Ordine Consip del 5 settembre 2018 per auto "Nuova C3" della ditta Citroen.	1,00		<b>1,00</b>
<b>F_10_2018 Progetto AMIANTO - Direzione Generale: Simonetta Fuser</b>								
F_10_1	Proseguimento della attività di monitoraggio delle fibre aereodisperse in punti critici e significativi del territorio	N° campioni	80	LAB_AM	Sono stati effettuati campioni ripartiti tra: strutture militari, cantieri di bonifica amianto, aziende sanitarie, edifici scolastici e case di riposto (N° campioni 111)	1,00		
F_10_2	Campagna di monitoraggio per mappatura dei materiali contenenti amianto con particolare riguardo agli edifici scolastici censiti in ARAM.	N° edifici	20	LAB_AM	Gli edifici esaminati sono stati ripartiti tra Comune di Tavagnacco, di Muggia, di Trieste, di Duino-Aurisina, Cervignano del Friuli, Staranzano, Montereale Valcellina (N° edifici 22)	1,00		
F_10_3	Assistenza ai comuni per il popolamento di ARAM	Evasione delle richieste	100%	LAB_AM DG	Le attività sono state svolte come da programma le richieste che sono arrivate in progetto.amianto@arpa.fvg.it sono state tutte evase sia in forma scritta che orale (18/18)	1,00		
F_10_4	Aggiornamento del dato relativo alle 458 aziende censite in ARAM attraverso invio della documentazione con richiesta di aggiornamento. Inserimento dei nuovi dati ricevuti	aggiornamento in ARAM del dato ricevuto	20% 60% (dei dati ricevuti entro novembre)	DG	Da fine settembre, data di avvio del progetto, al 30.11.2018 sono state inviate 83 richieste di aggiornamento via pec. Al 30 novembre sono stati inseriti il 100% dei dati ricevuti dalle 22 Ditte che hanno risposto	1,00		
F_10_5	Studio di fattibilità per l'estensione del telerilevamento multispettrale finalizzato all'individuazione delle coperture in cemento amianto sull'intero territorio regionale	Studio di fattibilità	31/12/2018	DG STA_QAI	La linea "Studio di fattibilità per l'estensione del telerilevamento multispettrale finalizzato all'individuazione delle coperture in cemento amianto sull'intero territorio regionale" è monitorata anche se risulta superata dall'avvio del progetto a livello regionale che mette in atto operativamente tutte le azioni per la conoscenza di presenza di amianto a livello regionale. Arpa partecipa attivamente al progetto.	----	Sterilizzato	
F_10_6	Collaborazione per il completamento dell'interpretazione dei dati derivanti dal telerilevamento	Report	31/10/2018	STA_QAI DG LAB_AM	In ottobre 2018 è stata inviata all'Università di Trieste una proposta di accordo di collaborazione per l'attività di processamento dei dati telerilevati finalizzato ad ottenere una mappa vettoriale di dettaglio con evidenziate le coperture in cemento-amianto. Accordo di collaborazione non andato a buon fine.	0,00		
F_10_7	Supporto alla Regione per l'organizzazione di 2 momenti di formazione per tecnici comunali	Supporto su richiesta	100%	DG_GPS DG LAB_AM	Fornito il supporto richiesto per l'organizzazione degli eventi formativi: 16 e 19 marzo 2018 18 aprile 2018	1,00		
F_10_8	Studio di fattibilità per la realizzazione di una mappatura della radioattività naturale ed artificiale della regione FVG, mediante l'utilizzo di rivelatori posti su mezzo aereo	Studio di fattibilità	31/12/2018	DS_CRR	Documento (prot. 28991/2018) "Studio di fattibilità per la realizzazione di una mappatura della radioattività naturale ed artificiale della regione FVG, mediante l'utilizzo di rivelatori posti su mezzo aereo"	1,00		<b>0,86</b>

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
<b>F_11_2018 Inquinanti EMERGENTI - SOC Laboratorio: Stefano De Martin</b>								
F_11_1	Predisposizione del piano di campionamento ed avvio delle attività sulla base della programmazione annuale ed in conformità alla Decisione di Esecuzione (UE) 2015/495	Predisposizione del piano e trasmissione alle Direzione regionale salute	31/01/2018	LAB	Trasmesso il piano di monitoraggio per l'anno 2018 alla Dir. regionale ambiente (prot. n. GEN-GEN-2018-0005756-P dd 21/02/2018). In data 08/01/2019 il protocollo è stato predisposto ed inviato, tramite e-mail alla direzione regionale sanità in quanto la pianificazione dei punti doveva essere condivisa con i punti di campionamento delle potabili per il progetto inquinanti emergenti. Questo il motivo per la trasmissione del piano in ritardo in quanto restituito oltre il termine previsto.	1,00		
F_11_2	Condivisione ed effettuazione del piano di campionamento	N° campioni	100% di quelli inseriti nel piano	STA_QAI	Eseguiti 261 campioni. Il progetto prevedeva l'esecuzione di 204 campioni.	1,00		
F_11_3	Implementazione dei metodi analitici relativi agli inquinanti emergenti (farmaci ecc.) mai ricercati in regione FVG ed avvio dell'attività analitiche	Rapporto di validazione del/i metodi analitici relativi	31/09/18	LAB	Implementata ricerca di n. 4 erbicidi acidi negli acquiferi regionali. Completata validazione ed emissione POS 128/LUD e 1 r o del 11/06/2018 relativa agli stessi e accreditamento (evidenza sul sito Accredia). Inoltrata richiesta di accreditamento via e-mail in data 13/06/2018. Predisposto elenco ed inserimento in routine per ulteriori 7 fitosanitari mai ricercati in regione e richiesti dal documento ISPRA ( evidenza nel pacchetto analitico del laboratorio). Primo rdp emesso con glifosate 9703/2018 del 05/06/2018. Primo campione con 7 fito aggiuntivi 17815 del 02/10/2018	1,00		
F_11_4	Estensione della ricerca di PFAS ed inquinanti emergenti nelle acque sotterranee, superficiali e potabili	Completamento analisi come da piano di monitoraggio e convenzione con AAS2 (N° campioni analizzati)	31/12/2018	LAB	Tutti i campioni previsti dall'azienda sanitaria sono pervenuti e sono stati analizzati (N° campioni analizzati 66, N° parametri analizzati 264)	1,00		
F_11_5	Ulteriore aggiornamento delle liste di sostanze pericolose sulla base degli indici di priorità delle sostanze	Documento di aggiornamento	30/09/2018	LAB	Eseguita revisione dell'elenco dei fitosanitari e trasmissione alla RAFVG e SOC Stato Prot. n. GEN-GEN 2018 0034425-P del 28/09/2018	1,00		
F_11_6	Comunicazione dei risultati ottenuti	Elaborazione delle risultanze analitiche – Report 2018	31/03/2019	STA_QAI	Inviato alla Regione report "Elaborazione delle risultanze analitiche – Report 2018" nei tempi previsti. In data 26/03/2019 n. prot. 10062	1,00		
F_11_7	Esternalizzazione di uno studio sulla contaminazione delle acque sotterranee con approccio idrogeologico in alcuni comuni della provincia di Pordenone	Gara/convenzione Stesura capitolato di gara	30/04/2018 31/12/2018	GRE/AGU AIS_MA STA_QAI	- Relativamente alla "esternalizzazione di uno studio sulla contaminazione delle acque sotterranee con approccio idrogeologico in alcuni comuni della provincia di Pordenone" il Collegio tecnico nella seduta del 26 marzo 2018 ha deciso di procedere con procedura di gara a sensi del D.Lgs 50/2016. - predisposta bozza disciplinare tecnico per la gara. - attivata "CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO" (Art. 66 D.Lgs 50/2016): <a href="http://cmsarpa.regione.fvg.it/cms/amministrazione_trasparente/Bandi_gara_contrat">http://cmsarpa.regione.fvg.it/cms/amministrazione_trasparente/Bandi_gara_contrat</a>	1,00		
F_11_8	Creazione di un modello stratigrafico a scala regionale	Studio di fattibilità del progetto e verifica della disponibilità di dati con la Regione	30/06/2018	AIS_MA STA_QAI	Predisposto Studio di Fattibilità per la "Creazione di un modello stratigrafico a scala regionale"	1,00		
F_11_9	Possibile datazione delle acque sotterranee, a supporto della definizione dei flussi e dei bilanci idrici	Studio di fattibilità dell'uso della strumentazione del trizio a supporto della datazione	31/12/2018	STA_QAI DS_CRR LAB	Attività non avviata in quanto nuova strumentazione pervenuta a fine 2018. La strumentazione è arrivata a settembre 2018. Il servizio CRR dopo aver messo a punto il metodo ha privilegiato le analisi di alfa e beta totali nelle acque destinate al consumo umano in quanto analisi più urgenti.	0,00		<b>0,89</b>
<b>F_12_2018 Modello Monfalconese - SOC Pressioni sull'ambiente: Clorinda Del Bianco</b>								
F_12_1	Individuazione delle attività industriali	Mappatura	1	PRA_AUT PRA_GO	Individuati tutti gli impianti AIA e AUA predisposta mappa con dati georeferenziati (mail del 29.10.2018 di PRA_AUT al referente FOCUS)	1,00		
F_12_2	Individuazione delle sostanze pericolose presenti nelle attività industriali (AIA)	Ditte	2 - 31/12/2018	PRA_AUT PRA_GO	Sono stati trasmessi al referente del focus i dati conclusivi delle sostanze pericolose relative alle 2 aziende industriali scelte (Fincantieri e SBE) con mail del 29.10.2018	1,00		
F_12_3	Monitoraggio della qualità dell'aria del monfalconese	N° stazioni, N° strumenti; N° campioni analizzati	Quelli previsti dalla programmazione ordinaria	STA_QAR LAB	Monitoraggio della qualità dell'aria mediante stazioni fisse (5 stazioni per un totale di 22 strumenti in continuo e due campionatori) N° campioni 723, I campioni consegnati al LAB sono stati tutti analizzati (N° campioni analizzati 1.063; N° parametri analizzati 19.444). L'attività svolta corrisponde alla programmazione ordinaria.	1,00		
F_12_4	Realizzazione della relazione annuale sulla qualità dell'aria sul monfalconese	Relazione - mappe	30/06/2018 - 3	STA_QAR AIS_MA	Una relazione predisposta (in allegato), tre mappe (oggetti) predisposti (allegato mail di trasmissione 28/06/2018). Documento firmato digitalmente il 28/06/2018	1,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_12_5	Realizzazione dei monitoraggi sulla qualità dell'aria nel monfalconese tramite stazioni fisse e mobili	Basi dati	3 - 31/12/2018	STA_QAR	Realizzate le seguenti basi dati: deposizioni, composti organici volatili e metalli. La tracciabilità è garantita dai verbali di campionamento per le misure sui metalli e i deposimetri e report giornalieri per i composti volatili.	1,00		
F_12_6	Supporto tecnico nell'ambito dei procedimenti di AIA Nazionale con riferimento alla centrale Termoelettrica a2a e attuazione delle verifiche ispettive AIA e controlli programmati per il 2018 con riferimento alle AIA regionali del monfalconese e in particolare a AIA Fincantieri	N° sopralluoghi, N° campioni - Relazione	Da programma ispezioni AIA	PRA_AUT PRA_GO PRA_TS	Effettuata la visita ispettiva a supporto di ISPRA come da programmazione. Sono stati effettuati i campioni programmati. Relazione sul sito di ISPRA.	1,00		
F_12_7	Controlli straordinari, aggiuntivi o mirati, sia di iniziativa che a seguito di incidenti, esposti, segnalazioni rispetto alle aziende AIA del Monfalconese	N° sopralluoghi - N° campioni	100% di quelli richiesti	PRA_GO PRA_TS	Sono stati fatti tutti gli interventi straordinari richiesti. E' stato inoltre campionato il carbone per l'analisi di radionuclidi (Oggetti N° 3, sopralluoghi 6, campioni N° 36)	1,00		
F_12_8	Valutazione dati di monitoraggio autocontrollo delle ditte visitate durante il 2018	N. piani valutati	Da programma ispezioni AIA	PRA_GO	La valutazione degli autocontrolli è parte integrante della check list delle visite ispettive e - a seguito dell'entrata in uso di AICA - anche attività collaterale ed aggiuntiva alle stesse. Sono pertanto stati fatti i controlli programmati (SOFFASS, FINCANTIERI, SBE)	1,00		
F_12_9	Visite ispettive AUA di iniziativa su aziende del Monfalconese	N° oggetti, (Indicatori: N° sopralluoghi, N° campioni)	1 oggetto	PRA_GO	Il monitoraggio straordinario effettuato il 25 e 26/10/18 con il NOE presso l'impianto Gesteco di Monfalcone	1,00		
F_12_10	Visite ispettive AIA e AUA	N° campioni analizzati	100% di quelli consegnati	LAB	Tutti i campioni pervenuti sono stati analizzati (N° 3 campioni analizzati, N° 144 parametri analizzati)	1,00		
F_12_11	Simulazione della dispersione di inquinanti in atmosfera da specifiche sorgenti considerate	N° simulazioni	3 - 31/12/2018	AIS_MA	Svolte 3 simulazioni: - dispersione di COV dalla Fincantieri: <a href="http://ms05lxarpa.arpa.fvg.it/wiki/index.php/Modellistica:SPRAY:027082B0D0_1613_COV_AIA_Fincantieri_2017">http://ms05lxarpa.arpa.fvg.it/wiki/index.php/Modellistica:SPRAY:027082B0D0_1613_COV_AIA_Fincantieri_2017</a> - dispersione di COV dalla SBE: <a href="http://ms05lxarpa.arpa.fvg.it/wiki/index.php/Modellistica:SPRAY:027082B0D0_1702_COV_SBE_2017">http://ms05lxarpa.arpa.fvg.it/wiki/index.php/Modellistica:SPRAY:027082B0D0_1702_COV_SBE_2017</a> - screening 1618 pirogassificatore Burgo: <a href="http://ms05lxarpa.arpa.fvg.it/wiki/index.php/Modellistica:SPRAY:027082B0D0_1705_SCR_1618_pirogassificatore_Burgo">http://ms05lxarpa.arpa.fvg.it/wiki/index.php/Modellistica:SPRAY:027082B0D0_1705_SCR_1618_pirogassificatore_Burgo</a>	1,00		
F_12_12	Aggiunta dati 2017 aria Monfalconese nel db 2014-2016	Completamento database 2014-2017	31/07/2018	LAB_MA	È stato completato il caricamento del database che è servito per la revisione del modello chemiometrico. Il risultato dell'indagine fa parte della relazione sulla qualità dell'aria prodotta in data 30/06/2018	1,00		
F_12_13	Valutazione dei dati comprensivi di quelli della stazione mobile di Panzano per modellizzare meglio la fonte "cantiera navale" e quindi calibrare il modello chemiometrico anche per questa ulteriore fonte.	Rappresentazione grafica modello contenente fonte cantieri navali	Presentazione modello e pubblicazione su microsito 31/12/2018	DS LAB_MA STA_QAR	Predisposizione dei report di sintesi sull'andamento dei BTEX nella zona di Panzano (Monfalcone) e loro pubblicazione sul sito internet agenziale (microsito) ogni bimestre	1,00		
F_12_14	Analisi in base al modello chemiometrico del data set 2014-2017 per classificare i dati delle stazioni del monfalconese come aderenti o meno al modello "puramente urbano".	Rappresentazione modello chemiometrico	Rappresentazione modello stazioni urbane e industriali al 31/12/2018	DS LAB_MA STA_QAR	Popolamento della base dati (1 oggetto) relativa ai metalli nelle polveri. Fornitura dei dati relativi alla composizione chimica del particolato. I dati sono stati presentati in un convegno a Roma a settembre, la rappresentazione è stata inviata alla referente del focus	1,00		
F_12_15	Raccolta particolato con deposimetri e analisi morfologico/elementari del PM al SEM / SEM-EDX	N° campioni analizzati	3	LAB_AM LAB_MA STA_QAR	Sono stati esaminati 5 campioni da altrettanti deposimetri esposti contestualmente. A tale riguardo è stata prodotta una relazione di screening (analisi di area vasta) dd. 07/09/2018. - In data 25/10/2018 invio di n. 1 relazione tecnica di analisi per singola particella del deposimetro Gorizia - Duca D'Aosta. - In data 17/12/2018 invio di n. 2 relazioni tecniche di analisi per singola particella relative alle postazioni deposimetriche	1,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_12_16	Mappatura attività comportanti la detenzione e/o l'utilizzo di sorgenti o apparecchiature di emissione/ produzione di radiazioni ionizzanti sul territorio comunale di Monfalcone. - Elenco attività	Data base	1 - 30/09/2018	DS_CRR	È stata prodotto il file Excel della mappatura delle sorgenti. Il lavoro è stato consegnato entro i termini con mail del 28/09/2018.	1,00		
F_12_17	Georeferenziazione delle attività comportanti l'emissione di radiazioni ionizzanti	mappa	1 - 31/12/2018	DS_CRR	predisposta la mappa e consegnata il 17/12/2018	1,00		
F_12_18	Elaborazione dati SME trasmessi da A2A aggiornati in continuo sul microsito	N° aggiornamenti	24	DS AIS_ICT	Effettuati gli aggiornamenti richiesti attraverso l'emissione di 24 bollettini	1,00		
F_12_19	Esito risultati-chimici ed ecotossicologici sui sedimenti marino-costieri prospiciente l'area monfalconese della campagna ARPA della determinazione dei valori locali ai sensi del D.M. 173/2016	Mappatura	5 - 31/12/2018	PRA_AUT	Sono state trasmesse al referente del focus le mappe relative agli esiti dei risultati chimici ed ecotossicologici sui sedimenti marino-costieri prospicienti l'area monfalconese della campagna ARPA della determinazione dei valori locali ai sensi del DM 173/2016 con mail del 29.10.2018	1,00		
F_12_20	Basse Frequenze: elettrodotti Esecuzione di almeno 2 monitoraggi in continuo presso elettrodotti.	N. monitoraggi in continuo	2 monitoraggi entro 31/12/2018	DS_CEM	Conclusione progetto e trasmissione relazione finale con nota GEN-GEN-2018-0044997-P del 20/12/2018	1,00		
F_12_21	Basse Frequenze: elettrodotti Rappresentazione cartografica linee elettriche ad alta ed altissima tensione distinte per tensione, con rappresentazione delle misurazioni effettuate.	Mappa descrittiva della posizione delle linee elettriche	30/06/2018	DS_CEM	Inviati i dati delle sorgenti ambientali di campi elettromagnetici con prot. 23951 del 29/06/2018	1,00		
F_12_22	Alte Frequenze – (Stazioni di Telefonia Mobile ed Impianti Radio-Televisivi): Rappresentazione cartografica degli impianti radioelettrici distinti tra impianti di telefonia mobile ed impianti radio-televisivi, con rappresentazione delle misurazioni effettuate.	Rappresentazione cartografica delle stazioni e degli impianti	30/06/2018	DS_CEM	Inviati i dati delle sorgenti ambientali di campi elettromagnetici con prot. 23951 del 29/06/2018	1,00		
F_12_23	Alte Frequenze – (Stazioni di Telefonia Mobile ed Impianti Radio-Televisivi): Esecuzione di almeno 12 misure presso impianti radioelettrici	N. misure presso impianti radioelettrici	12 entro 31/12/2018	DS_CEM	Conclusione progetto e trasmissione relazione finale con nota GEN-GEN-2018-0044997-P del 20/12/2018. Sono state fatte 183 misure	1,00		
F_12_24	Misurazioni e valutazioni sul rumore stradale presso almeno n. 2 punti di misura significativi di transiti in entrata-uscita dal centro urbano di Monfalcone	N. monitoraggi	2 entro il 31/12/2018	DS_RV	1 monitoraggio autostrada A4 loc. Pietrarossa - Rapporto di presentazione dei risultati n. 20/2018 dd. 30.05.2018 1 monitoraggio FINCANTIERI. –presso due recettori nel quartiere di Panzano in Comune di Monfalcone	1,00		
F_12_25	Individuazione progetti e piani sottoposti a parere ARPA nell'ambito di procedure di VIA/VAS nell'area monfalconese	Mappatura	1 entro il 31/12/2018	PRA_AUT	Sono state trasmesse al referente del focus le mappe relative a progetti e piani sottoposti a parere ARPA nell'ambito di procedure di VIA/VAS nell'area monfalconese con mail del 29.10.2018	1,00		
F_12_26	Stime delle emissioni in atmosfera originate dai vari Macrosettori per i vari inquinanti	Database	1 database georeferenziato 31/12/2018	AIS_MA	Resa disponibile una base dati georeferenziata in formato MapInfo Interchange Format, contenente le emissioni inquinanti medie giornaliere [microg/giorno] su celle 2 x 2 km di un dominio esteso 160 x 160 km. Cfr mail di F.Montanari a C.Del Bianco dd 2018-12-28.	1,00		
F_12_27	Implementazione del microsito	Aggiornamento	31/12/2018	DG_COM	L'implementazione è stata garantita: <a href="http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Area_Monfalcone/grafici_e_commenti/SME_SO2/SO2-97-percentile-medie-48-ore.html">http://www.arpa.fvg.it/cms/focus_ambientali/Area_Monfalcone/grafici_e_commenti/SME_SO2/SO2-97-percentile-medie-48-ore.html</a> <a href="http://www.arpa.fvg.it/export/sites/default/focus_ambientali/Area_Monfalcone/grafici_e_commenti/SME_SO2/Storico_aggiornamenti/3-Storico-aggiornamenti-2018_ci.pdf">http://www.arpa.fvg.it/export/sites/default/focus_ambientali/Area_Monfalcone/grafici_e_commenti/SME_SO2/Storico_aggiornamenti/3-Storico-aggiornamenti-2018_ci.pdf</a>	1,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_12_28	Comunicazione agli stakeholders del lavoro effettuato	Raccolta elementi - N° articoli	30/11/2018 - 1	DG_COM	Nel 2018 l'Ufficio stampa ha fornito un supporto informativo sullo stato dell'ambiente nel Monfalconese realizzando 3 comunicati stampa, 3 news e 1 nota informativa. Il materiale raccolto nell'anno è risultato insufficiente per una pubblicazione ad hoc riferita al Monfalconese.	0,50		
F_12_29	Contratto gestione stazioni A2A	Decreto di autorizzazione alla stipula del contratto	31/03/2018	AGU	Il decreto di autorizzazione alla sottoscrizione dell'atto è il n. 26 di data 08.03.2018.	1,00		<b>0,98</b>
<b>F_14_22_2018 SIN Trieste e Torviscosa - Direzione Tecnico Scientifica: Franco Sturzi</b>								
F_14_22_1	TRIESTE Acquisizione di contro-campioni, analisi di laboratorio e validazione, verifica di conformità normativa	N° sopralluoghi, n° campioni	100% di quelli richiesti	PRA_SC	Non sono stati richiesti interventi sul campo	----	Sterilizzato	
F_14_22_2	TRIESTE Attività analitica	N° campioni	100% campioni consegnati al 31/10	LAB	Non sono stati richiesti interventi analitici	----	Sterilizzato	
F_14_22_3	TRIESTE Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN)	N° pareri	100% di quelli richiesti	PRA_SC	Non sono stati richiesti pareri atteso che l'attività non è stata attuata dalla Regione ARPA FVG opera sulla scorta di una Convenzione in essere da cui ne consegue che era a disposizione	----	Sterilizzato	
F_14_22_4	TORVISCOSA Partecipazione conferenze dei servizi e tavoli tecnici: attività di supporto alle Autorità competenti	N° conferenze di servizio e N° Tavoli tecnici	100% di quelli richiesti	DS PRA_SC	Non sono state convocate conferenze di servizio o tavoli tecnici	----	Sterilizzato	
F_14_22_5	TORVISCOSA Attività di campo a supporto dell'Autorità giudiziaria	N° sopralluoghi, N° campioni	In adempimento del piano di lavoro	DS PRA_SC	E' stata svolta l'attività prevista dal piano di lavoro siglato con la Procura di Udine (N° sopralluoghi 1, N° campioni 10, N° pareri 1)	1,00		
F_14_22_6	TORVISCOSA Attività analitica	N° campioni, N° parametri	100% campioni consegnati al 31/10	LAB	Completate le analisi dei campioni pervenuti (N° campioni analizzati 7/10, N° parametri analizzati 222)	0,788		
F_14_22_7	Convenzione SIN Trieste	Decreto di autorizzazione alla stipula della convenzione	31/12/2018	AGU	La Struttura ha predisposto il decreto n.95 di data 13/09/2018 ed ha inviato il testo per la sottoscrizione all'amministrazione regionale.	1,00		
F_14_22_8	Convenzione SIN Trieste	Predisposizione scheda di budget	31/12/2018	DS SGI GRE AGU	Il giorno 3 ottobre 2018 è stato predisposto il budget approvato dal Responsabile della Commessa dott. Franco Sturzi	1,00		<b>0,95</b>
<b>F_16_2018 Valori di Fondo - SOC Stato dell'ambiente: Antonella Zanello</b>								
F_16_1	Elaborazione dei dati ottenuti con stesura di una relazione conclusiva sui valori di fondo nell'area di interesse indagata.	Elaborazione statistica dei dati	31/05/2018	DS	Effettuata l'elaborazione dei dati necessaria alla produzione della relazione finale (mail 29/05/2018)	1,00		
F_16_2	Elaborazione dei dati ottenuti con stesura di una relazione conclusiva sui valori di fondo nell'area di interesse indagata.	Relazione finale	30/06/2018	STA_QSB	La Relazione finale relativa alla valutazione dei valori caratteristici per il parametro mercurio nei suoli della pianura Isontina è stata trasmessa, con prot int. n. 10901 - GEN/INT del 28/06/2018	1,00		
F_16_3	Sviluppo di un piano preliminare di fattibilità relativamente alla valutazione e allo studio dei valori di fondo dei suoli in altre aree campione regionali.	Attivazione di un tavolo con la Regione per l'individuazione dell'area Piano preliminare	100% incontri 1	STA_QSB	Partecipato all'unico incontro organizzato in data 29/01/2018 (100%) e presentato il piano preliminare con prot. interno n. 20079 del 14/12/2018.	1,00		<b>1,00</b>
<b>F_17_2018 Terza CORSIA A4 - Dipartimento di Udine: Adriano Bortolussi</b>								
F_17_1	Attività di supporto tecnico	Sopralluoghi relazioni, riunioni	100% di quelli richiesti	PRA, PRA_SC, DS_RV, STA_QAR, STA_QAI, STA_QSB, DIP	Tutte le strutture coinvolte hanno fornito tutto il supporto richiesto per lo svolgimento delle attività. Il lavoro è stato rendicontato al Commissario entro i termini della convenzione	1,00		
F_17_2	Misure e valutazioni in campo	Campioni e misure	100% di quelli richiesti	PRA_SC, DS_RV, STA_QAR, STA_QAI, STA_QSB, DIP	Tutte le strutture coinvolte hanno fornito tutto il supporto richiesto per lo svolgimento delle attività. Il lavoro è stato rendicontato al Commissario entro i termini della convenzione	1,00		
F_17_3	Attività analitica	Campioni	100% di quelli consegnati al 31.10	LAB	I 30 campioni registrati come grandi opere sono tutti stati convalidati entro il termine	1,00		
F_17_4	Rendicontazione attività	Relazione	Al 28.02 per l'anno precedente	PRA_UD, PRA	Completata la relazione e inviata al Direttore Tecnico Scientifico per la valutazione, la firma e la trasmissione al commissario. Inviata con pec. Prot. trasmissione 6866 del 28/02/2019 Concordate con il commissario le modalità di trasmissione di tutti i report con CD.	1,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_17_5	Comunicazione agli stakeholders del lavoro effettuato	N° articoli	1	DG_COM	L'implementazione è stata garantita: <a href="https://www.snpambiente.it/2018/11/26/lefficacia-dei-deposimetri-nella-misura-della-polverosita/">https://www.snpambiente.it/2018/11/26/lefficacia-dei-deposimetri-nella-misura-della-polverosita/</a>	1,00		
F_17_6	Contratto per le attività di monitoraggio - terza corsia	Assunzione di 2 interinali per tutta la durata dell'accordo (collaboratori tecnici cat. D con laurea in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)	28/02/2018	AGU	E' stata fatta la procedura e sono stati sottoscritti i contratti per la somministrazione di due unità da parte dell'Agenzia Etjca, con decorrenza dal 15 febbraio 2018 fino al 31 dicembre 2018.	1,00		<b>1,00</b>
<b>F_19_2018 Piattaforma Logistica SOS Bonifiche e rifiuti: Laura Schiozzi</b>								
F_19_1	Sopralluoghi volti alla certificazione ex art. 248 del D.Lgs. 1252/2006 in funzione delle varianti approvate e da approvare parte dei soggetti variamente coinvolti	N° sopralluoghi	15	PRA_SC	Attività svolte (N° sopralluoghi 24, N° campioni 75, N° pareri emessi 3)	1,00		
F_19_2	Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale.	N° pareri	In relazione alla richiesta	PRA_SC	Sono stati emessi i pareri richiesti (N° pareri emessi 5)	1,00		<b>1,00</b>
<b>F_20_2018 Cambiamenti climatici - SOC OSMER e gestione rischi naturali: Stefano Micheletti</b>								
F_20_1	divulgazione pubblica dei primi risultati dello studio sui CC e casi studio loro impatti	eventi realizzati	1 - 15/04/2018	OSM DG_COM DG_GPS	Incontro pubblico tenutosi il 10 marzo a Gorizia per la presentazione dei risultati conseguiti dal progetto. Predisposto materiale grafico e web a supporto dell'evento sui Cambiamenti Climatici (locandina, programma, news, ecc.)	1,00		
F_20_2	divulgazione pubblica dei primi risultati dello studio sui CC e casi studio loro impatti	produzione materiale divulgativo (.ppt, ...)	1 presentazione 30/06/2018	OSM	La presentazione è stata realizzata e messa a disposizione il 12/06/2018 (prot. 0021897 del 14.06.2018)	1,00		
F_20_3	divulgazione pubblica dei primi risultati dello studio sui CC e casi studio loro impatti	predisposizione della parte grafica dello studio	28/02/2018	DG_COM	E' stata effettuata l'elaborazione grafica (impaginazione) del report	1,00		
F_20_4	condivisione della prosecuzione del percorso progettuale mediante il gruppo di lavoro interno all'Agenzia	incontri		OSM, STA_QMT, STA_QAI, STA_QAR, STA_QSB AIS_INN	Sono stati effettuati due incontri (29/05/2018; 16/04/2018)	1,00		
F_20_5	coordinamento tavolo tecnico con università ed enti di ricerca regionali	sedute		OSM AIS_INN	Sono stati effettuati due incontri (07/02/2018; 09/10/2018)	1,00		
F_20_6	individuare nuove soglie per le allerte meteo, più coerenti con le attuali condizioni climatiche	report per PCR		OSM	Il lavoro di individuazione di soglie pluviometriche per il Centro Funzionale Decentrato della PCR si è concluso con la redazione di un report. Rif.: Nota Prot. 0037370 del 22/10/2018	1,00		
F_20_7	adattare le modalità di elaborazione e diffusione del bollettino previsioni alle mutate esigenze	procedura per bollettino per fasce orarie		OSM	L'elaborazione della procedura per l'elaborazione del bollettino meteo per fasce orarie si è conclusa. La procedura è stata resa operativa ed i previsori vi accedono e la usano regolarmente tramite interfaccia web. Rif.: Nota Prot. 0043534 del 11/12/2018	1,00		
F_20_8	potenziare il database meteorologico Omnia; progettare interfaccia con il gestionale ambientale	interfaccia		OSM	Il database Omnia è stato potenziato apportando le modifiche necessarie per consentirne l'interfacciamento con il gestionale ambientale ARPA. Rif.: Nota Prot. 0039220 del 07/11/2018	1,00		
F_20_9	Studio preliminare per lo sviluppo di un DSS relativo all'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e digestati che integri informazioni meteorologiche ed agronomiche	documento		OSM	Stesura studio preliminare per lo sviluppo di un DSS relativo all'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e digestati che integri informazioni meteorologiche ed agronomiche. Rif.: nota prot. 0043820 del 13/02/2018	----	Sterilizzato	
F_20_10	E' stata concordata con la RAFVG la partecipazione in qualità di osservatori non è più necessaria la stipula della convenzione	Decreto di autorizzazione alla stipula della convenzione	entro i termini richiesti dalla Regione FVG	AGU	obiettivo stralciato con Decreto del DG 101/2018	----	Sterilizzato	

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_20_1 1	Progetto ERSA – AgriCS	Assunzione di un interinale (collaboratore tecnico cat. D stat/climatologo)	30/06/2018	AGU	obiettivo stralciato con Decreto del DG 101/2018	----	Sterilizzato	1,00
<b>F_27_2018 Contaminazione diffusa</b>								
F_27_1	Redazione del piano di monitoraggio	piano	30/06/2018	DS PRA_SC PRA	Inviato via mail a DS una proposta di piano di monitoraggio del Piano Stralcio di Trieste il 29/06/2018. Dopo valutazione e correzione, inviata a Direzione Ambiente, il piano definitivo è stato consegnato in data 04/07/2018.	0,92		
F_27_2	Esecuzione del piano	N° sopralluoghi	Da piano	DS PRA_SC PRA	L'attività di monitoraggio prevista nel piano non è stata effettuata in quanto il Comune non ha avviato la fase operativa oggetto di monitoraggio.	----	Sterilizzato	
F_27_3	Supporto alla redazione del piano comunale per la gestione della contaminazione diffusa	Partecipazione ai tavoli di lavoro	1	DS PRA_SC PRA	Partecipazione ai tavoli tecnici (N° tavoli 2)	1,00		0,96
<b>F_28_2018 APEA - Direzione Tecnico Scientifica: Franco Sturzi</b>								
F_28_1	Supporto allo studio di fattibilità del database	Partecipazione agli incontri programmati nei quali è richiesta la presenza di ARPA	1	DS_NIP	Partecipazione a tutti gli incontri effettuati dal Consorzio ZIPR per la sperimentazione APEA: 8/10 (telefonico), 22/10, 31/10, 13/12.	1,00		
F_28_2	Supporto nella scelta dei dati ambientali da acquisire	Relazione	31/12/2018	DS_NIP	Partecipazione agli incontri per la raccolta e valutazione dei dati. Redatta "relazione attività obiettivo Progetto_ APEA" (mail del 30/12/2018 da DS a SOC_SGI)	1,00		
F_28_3	Recupero e messa a disposizione dei dati di stato necessari per il data base del Consorzio	Fornitura dei dati	31/12/2018	DS_NIP	Essendo in ritardo la messa a punto del DWH non sono stati necessari dati di Stato dell'ambiente. Il Consorzio ha chiesto ad ARPA di fornire dati sulle pressioni: è stata a tale fine fatta una richiesta di accesso agli atti in data 28/11/2018 (prot. 41827) che è stata evasa il 28/12/2018 (prot. 45800, 45819, 45820).	1,00		
F_28_4	Supporto tecnico per l'analisi dati	Relazione	31/12/2018	DS_NIP	Partecipazione agli incontri per la raccolta e valutazione dei dati. Vedi "relazione attività obiettivo Progetto_ APEA" del punto F_28_2	1,00		
F_28_5	Supporto tecnico per la scelta e modalità di realizzazione delle campagne di misura aggiuntive	Relazione	31/12/2018	DS_NIP	Essendo in ritardo la messa a punto del DWH è stato concordato di mantenere la pianificazione prevista nel 2017 per non perdere la storicità dei dati. Vedi "relazione attività obiettivo Progetto_ APEA" del punto F_28_2	----	Sterilizzato	1,00
<b>M_1_2018 Indirizzi tecnici - SOC Pressioni sull'ambiente: Clorinda Del Bianco</b>								
M_1_1	Stesura di linee guida in materia di gestione di acque meteoriche	N° linee guida	1	PRA_AUT	Publicata Linea Guida sul sito dell'Agenzia ( <a href="http://www.arpa.fvg.it/cms/tema/rischi-industriali/normativa/Linea-guida-acque-meteoriche-da-distributori-di-carburanti.html">http://www.arpa.fvg.it/cms/tema/rischi-industriali/normativa/Linea-guida-acque-meteoriche-da-distributori-di-carburanti.html</a> )	1,00		
M_1_2	Condivisione con la Direzione centrale ambiente ed energia di linee guida in materia di misure di prevenzione in caso di siti potenzialmente contaminati	N° linee guida condivise	1	PRA PRA_SC	non avviato	0,00		
M_1_3	Aggiornamento del protocollo operativo con il Sistema Sanitario Regionale in tema di molluschicoltura Predisposizione di un protocollo operativo con il Servizio Sanitario Regionale sulle acque destinate al consumo umano	Tavoli tecnici tra enti (N° incontri) Aggiornamento del protocollo Bozza di protocollo	Almeno 2 incontri per tema 1 1	DS LAB STA	Partecipato a tutti i tavoli tecnici preparatori convocati dalla Direzione centrale Salute (100%): : 25 gennaio, 09 febbraio, 01 marzo, 29 marzo, 10 maggio, 08 agosto e 11 settembre  L'attività si è protratta fino al 2019 per decisione della Sanità. ARPA ha collaborato alla stesura della bozza di protocollo. Il lavoro attualmente in corso. In aprile di quest'anno si è conclusa una prima fase ed ARPA è in attesa della bozza di protocollo aggiornata  Firmato il protocollo d'intesa Delibera regionale n.264 del 09.02.2018 - Decreto del Direttore generale di ARPA FVG n.16 del 06.02.2018 prot.n.4504 del 06.02.2018	1,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
M_1_4	Condivisione con la Direzione centrale attività produttive, cooperazione e turismo di una nuova proceduralizzazione a supporto del nuovo DM 173/ 2016	Tavoli tecnici tra enti	100% di quelli convocati	DS	Partecipato a tutti gli incontri convocati: nr. 9 incontri a cui ARPA ha sempre partecipato (quindi 9 su 9 pari al 100%); Le date sono: 26/1, 6/2, 9/2, 22/2, 9/3, 6/4, 14/11, 28/11, 7/12.	1,00		<b>0,75</b>
<b>M_2_2018 Pianificazione integrata delle attività e controllo - SOC Pressioni sull'ambiente: Clorinda Del Bianco</b>								
M_2_1	Predisposizione di un programma di interventi omogeneo su tutta la regione in accordo con la Direzione centrale ambiente ed energia	Primo confronto con la Dcae	31/03/2018	PRA PRA_DIP PRA_AUT	Il primo incontro con la Dcae è stato effettuato in data 25/01/2018 per pianificazione della valutazione degli autocontrolli dei depuratori con prot. >2000AE mediante predisposizione di data db per inserimento dati da parte dei gestori	1,00		
M_2_2	Predisposizione di un protocollo condiviso per la programmazione e gestione delle attività di vigilanza tra ARPA e CFR	N° Tavoli tecnici di confronto Bozza di protocollo	1 30/06/2018	PRA PRA_DIP PRA_SC	Il tavolo tecnico è stato realizzato in data 04/06/2018. Attività conclusa con la presentazione della bozza di accordo del 30/06/18 (inviata il 29/06/2018 a tutti i partecipanti al tavolo) In data 04/12/2018 è stato effettuato un ulteriore incontro con i nuovi referenti regionali	1,00		
M_2_3	Condivisione di conoscenze	N° incontri	3	PRA_DIP e PRA_SC	Ripreso i contatti dopo sostituzione dei vertici di CFR. Incontro con i nuovi dirigenti in data 4 dicembre 2018. Condivisione di aspettative e proposte. Nell'anno n. 2 incontri. presentata bozza di documento di lavoro. Non ottenuto risposta da CFR. In attesa di riscontro	0,67		
M_2_4	Avvio del protocollo	N° sopralluoghi	Da protocollo operativo	PRA_DIP PRA_SC	Il protocollo è stato costruito per condividere prassi in corso al fine di omogeneizzare gli interventi su tutte e 4 le ex province. Non prevedeva attività di campo. A seguito della sua stesura ed invio, ARPA non ha avuto alcun riscontro	----	Sterilizzato	<b>0,89</b>
<b>A_1_2018 Migliorare la qualità delle prestazioni dell'Agenzia - SOC Sistemi di gestione integrati: Stefano Pison</b>								
A_1_1	Integrazione del sistema di gestione della qualità dell'Agenzia e del sistema di misurazione e valutazione della performance	Proposta di revisione del sistema di misurazione e valutazione della performance integrato con il manuale di qualità	31/10/2018	SGI_SGA SGI_GQ	Il lavoro è stato effettuato integrando i processi e coordinando i momenti di verifica. In particolare il riesame è stato integrato nel processo di programmazione e la PR03.01 Riesame (15/10/18) rappresenta il risultato ottenuto	1,00		
A_1_2	Verifica dell'integrazione del piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza nel programma e/o nel piano della performance	Studio di fattibilità	30/09/2018	AIS ICT SGI_SGA	Il lavoro di integrazione è stato avviato nel corso del ciclo di programmazione 2018-2020 e lo studio di fattibilità è di fatto superato con l'integrazione del piano dell'anti corruzione e del piano della performance. E' stato in ogni caso realizzato un report di riferimento inviato al responsabile della SOC SGI con mail in data 17/09/2018	1,00		
A_1_3	Integrazione del catalogo delle prestazioni nel Documento di valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute durante il lavoro	Studio di fattibilità Attuazione dello studio e riconciliazione	30/04/2018 30/11/2018	SGI_SPP SGI_SGA	È stato effettuato un confronto tra Catalogo nazionale dei servizi e il DVR (organizzato in schede: "Job Sheet") condividendone la semantica di riferimento, al fine di arrivare ad un unico glossario del significato da attribuire ai singoli termini utilizzati. E' stato fatto lo studio di fattibilità il 27/04/2018  A seguito dello studio di riconciliazione si è data attuazione dello studio di fattibilità. Si è iniziata la rielaborazione delle prime Job Sheet (di cui due già completate) entro il mese di dicembre (21/12/2018), integrandole e armonizzandole con i riferimenti del Catalogo	0,50		
A_1_4	Aggiornamento del manuale di qualità dell'Agenzia con l'introduzione del Catalogo dei servizi	Nuovo manuale	31/03/2018	SGI_GQ	Emesso Manuale Qualità ISO 9001 ed.3 rv. 1 29/03/2018	1,00		
A_1_5	Estensione della certificazione a nuovi processi e sedi	1 nuovo processo in una nuova sede	31/12/2018	OSM SGI_GQ	Processo OSMER di Gestione ed Emissione del Bollettino Vigilanza Meteorologica Regionale in attesa della visita Ente di Certificazione (APRILE 2018). Emesso nuovo certificato ISO 9001 il 22/05/2018 con estensione processo BVMR	1,00		
A_1_6	Verifica della conformità legislativa	Riordino dei fascicoli della sede	31/12/2018	GRE_TP	Aggiornato il fascicolo del fabbricato della sede di Palmanova con la raccolta e l'inserimento della documentazione attinente la vita del fabbricato alla data di oggi 21.12.2018	1,00		
A_1_7	Predisposizione di schede inerenti i progetti che coinvolgono l'Agenzia integrata con le altre funzioni aziendali che collaborano alla gestione degli stessi	Compilazione di una scheda per ogni progetto	31/12/2018	SGI_SGA	Sono state predisposte le schede commesse e i budget per ogni commessa e progetto censito. Lavoro concluso con Collegio di Direzione del 20 luglio 2018	1,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
A_1_8	Predisposizione del documento aggiornato di indirizzi in merito alla Legge 68/2015	Documento	30/09/2018	DG_UL	Con mail dd.10.3.18 trasmesso al coordinatore del GdL Ecoreati, Andrea Poggi di ARPAT, documento aggiornato con gli indirizzi delle Procure del territorio nazionale in merito alla Legge 68/2015 emessi successivamente al "Doc. indirizzi applicazione procedura estinzione contravvenzioni ambientali parte VI BIS D.lgs. 152/2006 approvato dal Consiglio federale del. n.82/16. Il GdL Ecoreati, ora GdL III/03 a seguito della costituzione dei TIC, prosegue nel TIC III Osservatorio legislativo e gestionale.	1,00		<b>0,94</b>
<b>A_2_2018 Analisi e valutazione degli impatti - SOC Sistemi di gestione integrati: Stefano Pison</b>								
A_2_1	Classificazione degli articoli della stampa riguardanti l'Agenzia	Documento di valutazione	30/06/2018	DG_COM	L'Ufficio stampa di Arpa ha effettuato una prima analisi degli articoli pubblicati sui quotidiani locali al fine di valutare, tramite degli indicatori, la propria immagine percepita dai media (indicatore "ee") e l'efficacia delle attività di informazione (indicatore "ei"). L'analisi dei dati consente di affermare che complessivamente l'immagine di Arpa è buona e l'informazione prodotta è progressivamente migliorata negli anni. Report conclusivo trasmesso il 29/6/18, prot. n. 2018-10932	1,00		
A_2_2	Analisi dell'impatto di almeno un FOCUS	Valutazione del risultato atteso previsto in programmazione	30/06/2018	SGI	Non è stato possibile procedere alla valutazione dell'impatto di un focus in quanto non è stata individuata una metodologia che consentisse di approcciare situazioni complesse e di individuare appropriati indicatori di impatto	0,00		
A_2_3	Individuazione di indicatori di impatto delle attività di educazione ambientale	Set di indicatori e test di popolamento	30/11/2018	AIS_EA	Il set di indicatori è stato elaborato e inviato in data 28.11.2018 il test di popolamento doveva essere realizzato nell'ambito del corso di formazione previsto per il 2018 con la dott.ssa Bachiorri dell'Università di Parma. L'attivazione del corso dipendeva dalla firma dell'Accordo di collaborazione col medesimo ateneo che è avvenuta in data 22.10.2018 (di cui l'allegato). Non era stato possibile organizzare l'incontro di formazione previsto considerati i tempi stretti e gli adempimenti burocratici per l'attivazione del corso. Pertanto il corso e quindi il test di popolamento è stato spostato al 21.01.2019.	1,00		
A_2_4	Definizione di modalità e strumenti finalizzati alla comunicazione in materia di emergenze	Cronoprogramma Progettazione della pagina Internet dedicata	28/02/2018 30/11/2018	SGI_RE DG_COM DG_GPS	Definito il cronoprogramma relativamente al periodo 2018. Inviata Email in data 28/02/2018 al Dott. Pison per opportuno riscontro dell'attività effettuata. Attività conclusa. Documento con la descrizione dell'attività svolta inviato al dott. Pison via Iteratti in data 30/11/18 PROT.N.0042251/P/GEN/SGI_RE	1,00		
A_2_5	Azioni di comunicazione dei risultati attraverso i diversi strumenti di comunicazione aziendali	Articolo divulgativo	31/12/2018	DG_COM	Nel 2018 la Funzione Comunicazione e Ufficio stampa ha realizzato 1 articolo divulgativo "Pesticidi nelle acque, il monitoraggio del SNPA", pubblicato sul n. 5/2018 di Ecoscienza, pagg. 50-52. Inoltre, la Funzione ha realizzato la "Sintesi non tecnica" che è stata inserita nella "Relazione sulla qualità dell'aria 2017". Quest'ultimo lavoro rappresenta un ottimo esempio di comunicazione integrata (report, sintesi, infografiche, comunicato, news, conferenza stampa) (riferimenti: <a href="https://bit.ly/2KoNCZj">https://bit.ly/2KoNCZj</a> )	1,00		<b>0,80</b>
<b>A_3_2018 Sistema unico e integrato delle basi dati - SOS Sistema informativo e ICT: Beatrice Delfrate</b>								
A_3_1	REALIZZAZIONE infrastruttura informatica	SISTEMA FUNZIONANTE	30/06/2018	AIS_ICT	Infrastruttura operante (mail del 21/06/2018)	1,00		
A_3_2	SVILUPPO anagrafica unica	ANAGRAFICA	30/09/2018	AIS_ICT; PRA_AUT; OSM	Anagrafe funzionante. Le strutture hanno contribuito all'attività (nota prot. 34339/P/GEN/AIS_ICT del 28/09/2018)	1,00		
A_3_3	INTEGRAZIONE anagrafica - AICA	INTEGRAZIONE	31/12/2018	AIS_ICT; PRA_AUT; STA_QAI	Integrazione realizzata (vedi: 2018- 44239 - GEN/GEN - P -(17/12/2018) ) Le strutture hanno contribuito all'attività	1,00		
A_3_4	INTEGRAZIONE catasto scarichi	INTEGRAZIONE	31/12/2018	AIS_ICT; PRA_AUT; STA_QAI	Integrazione realizzata vedi: 2018- 44232 - GEN/GEN - P -(17/12/2018) Le strutture hanno contribuito all'attività	1,00		
A_3_5	SVILUPPO Gestionale Dipartimenti	1 VERTICALE	31/12/2018	AIS_ICT; PRA_GO; PRA_PN; PRA_TS; PRA_UD; PRA_AUT; OSM	Verticale realizzato vedi: 2018- 44233 - GEN/GEN - P -(17/12/2018) Le strutture hanno contribuito all'attività quando necessario	1,00		
A_3_6	INTEGRAZIONE LIMS	INTEGRAZIONE	31/12/2018	AIS_ICT; LAB	Integrazione realizzata vedi: 2018- 44234 - GEN/GEN - P -(17/12/2018)	1,00		<b>1,00</b>

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
<b>MARINE STRATEGY - SOC Stato dell'ambiente: Antonella Zanello</b>								
F_18_1	Fase 1: Relazione finale attività 2017 (Fase 6 F_18_2017)	Conclusione attività POA 2017	30/06/2018	STA_QMT	Inviata all'Arpa capofila la relazione finale dell'attività del 2017 (Relazione finale inviata con nota prot. GEN/GEN 2018 n.7459 dd 06/03/2018)	1,00		
F_18_2	Fase 2: piano operativo attività (POA) 2018. Cronoprogramma moduli: modulo 1: parametri chimico fisico colonna d'acqua, habitat pelagici, contaminanti modulo 1S: contaminanti sedimenti costieri modulo 2: analisi delle micro e delle macro plastiche flottanti modulo 3: specie non indigene modulo 5T: contaminazione da traffico marittimo modulo 6F: input di nutrienti modulo 7: habitat coralligeno modulo 11N: specie bentoniche protette modulo 12: mammiferi marini	Conclusione intermedia attività POA 2018	Settembre 2018 Gennaio 2019	STA_QMT	È proseguita l'attività di monitoraggio dei moduli 1, 2, 3, 6F, 7, 12. Nello specifico il monitoraggio mediante ROV è stato sospeso causa rottura dello strumento. È stato iniziato e ultimato il campionamento dei moduli 5 (sedimenti e biota) e 1S. Tutti i dati delle campagne condotte fino a settembre sono stati inviati all'Arpa capofila secondo le modalità e le tempistiche previste. Relazione intermedia POA 2018 (primo semestre) inviata alla SOS /STA-QMT (e-mail dd 03/08/2018)	1,00		
F_18_3	modulo 4: rifiuti spiaggiati	Conclusione intermedia attività POA 2018	Settembre 2018 Gennaio 2019	STA_RF STA_QMT	In data 19/04/2018 i dati dei campionamenti effettuati sono stati caricati sulla banca dati condivisa con l'Arpa capofila Emilia Romagna ed è stata inviata una mail di comunicazione del caricamento effettuato. In data 13/06/2018 ISPRA ha inviato comunicazione via mail che i file finora inviati (dal 2015 al 2018) del modulo 4 rifiuti spiaggiati risultano conformi per il SIC. I prossimi campionamenti sono programmati per novembre/dicembre 2018. Effettuati i campionamenti delle spiagge previste dal 26/11 al 03/12.	1,00		
F_18_4	Fase 3: Realizzazione di un modello di processo in sintonia con gli altri monitoraggi delle acque	Predisposizione modello	30/09/2018	STA_QMT	È stato predisposto il "Modello Acque". GEN_INT 16109_P dd 04/10/2018	0,92		
F_18_5	Fase 4: Rendicontazione e relazione finale attività 2018	Conclusione attività POA 2018	30/06/2019	SGI_SGA STA_QMT	La conclusione di questa attività è prevista per il 30/06/2019. La rendicontazione economica è stata inviata con nota protocollo n. GEN/GEN 9159 dd 18/03/2019. La Relazione finale POA 2018 e relazioni habitat inviate con nota prot. GEN/GEN 2019 n. 7928 dd 07/03/2019	1,00		
F_18_6	Progetto Marine Strategy	Predisposizione e firma della convenzione	28/02/2018	AGU	La convenzione è stata sottoscritta dall'Agenzia in data 29/01/2018, in attuazione al decreto del Direttore Generale n. 6 di data 26/01/2018.	1,00		
F_18_7	Progetto Marine Strategy	Rinnovo dei contratti agli interinali fino a gennaio 2019	31/03/2018	AGU	I contratti con i lavoratori somministrati, in data 07/03/2018, sono stati prorogati fino al 31 gennaio 2019 come da programmazione	1,00		
F_18_8	Progetto Marine Strategy	Assunzione di un nuovo interinale (programmatore) per 6 mesi	31/03/2018	AGU	Non è stato possibile prendere l'unità richiesta in quanto non c'è disponibilità economica nell'importo di aggiudicazione della gara per l'affidamento del servizio alla Società di somministrazione	0,00		

cod	Descrizione	Indicatore	Target	Struttura	Risultato raggiunto 2018	Punteggio	Note	Valore FOCUS
F_18_9	Progetto Marine Strategy	Acquisti di servizi	1 n. 36 campioni per fissazione (formalina) e analisi mesozooplancton (Mod. 1 e Mod. 3) 2 operatore subacqueo per Mod-3 3 morfobatimetrie Trezze S. Pietro e Bardelli - SIC IT3330009, (multibeam, side scan sonar) (Mod. 7) 4 Progettazione gruetta	GRE	Tutte le richieste pervenute sono state processate, aggiudicate od avviate: Si fa presente che alcune richieste sono state modificate rispetto al programma originario del progetto. Ritardi oltre l'anno solo per la Gruetta (fatturata 11/01/2019)	0,95		
F_18_10	Progetto Marine Strategy	Acquisti di beni	1. cavo seriale interfacciamento sonda idronaut 316 plus 2. n. 1 sistema automatico di estrazione in fase solida (SPE) di grandi volumi d'acqua 3. n. 1 stereomicroscopio + acquisizione immagini	GRE	Tutte le richieste pervenute sono state processate, aggiudicate od avviate: Si fa presente che alcune richieste sono state modificate rispetto al programma originario del progetto	1,00		
F_18_11	Progetto Marine Strategy	Regolamentazione dello svolgimento delle attività in eccedenza oraria	31/03/2018	DA	Regolamento inviato con nota prot. 32641 dd. 13.09.2018	0,00		
F_18_12	Convenzione ARPAV Marine Strategy	Decreto di autorizzazione alla stipula della convenzione	28/02/2018	AGU	Decreto di autorizzazione n.24 di data 26 febbraio 2018	1,00		
F_18_13	Convenzione ARPAV Marine Strategy	Rendicontazione	alle scadenze previste dalla convenzione	SGI_SGA	Inviato il rendiconto infrannuale (stima degli impegni) il 01/10/2018 via mail all'ARPA Emilia Romagna.	1,00		<b>0,84</b>

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: TORO ANNA

CODICE FISCALE: TRONNA64T47E098G

DATA FIRMA: 28/06/2019 17:18:01

IMPRONTA: 264A805E2F8FA7DE6A05A889E0D1E1818854A745090193835FF8DC2D8FFA6BE0  
8854A745090193835FF8DC2D8FFA6BE067D30139D14F7173B02F897B0DFFAC9A  
67D30139D14F7173B02F897B0DFFAC9A722017C813632DC19C8EDC8BD828CC80  
722017C813632DC19C8EDC8BD828CC8009271E7993FA54DC850CDA488D2E584B