

<b>ARPA FVG</b> SEDE CENTRALE PALMANOVA	
Protocollo n° 0024002 - A del 02/08/2022	
Ufficio	DG

# Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni 2021

---

A cura del Nucleo di Valutazione

ARPA **FVG**

# Indice

---

## **Introduzione**

Il Nucleo di Valutazione presenta la Relazione sul Funzionamento del Sistema 2021

## **Il ciclo delle performance**

Una breve premessa descrittiva del ciclo delle performance in Arpa FVG

## **La pianificazione in ARPA FVG**

Le osservazioni sugli elementi caratteristici della pianificazione in Arpa FVG

## **Il Piano delle Performance**

Alcune considerazioni sul documento «Piano delle Performance»

## **La misurazione e valutazione**

Caratteristiche salienti delle fasi di misurazione e valutazione di Arpa FVG

## **La performance individuale**

Focus sui processi che definiscono la performance individuale in Arpa FVG

## **La rendicontazione**

Come viene dato conto della performance a utenti e stakeholder da parte dell'Agenzia

## **Il Sistema di Misurazione e Valutazione**

Il funzionamento complessivo del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

## **Riepilogo**

# Introduzione

---

La *Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni* rappresenta la sintesi dell'attività di monitoraggio che il Nucleo di Valutazione di Arpa FVG realizza durante l'anno. Tale attività è finalizzata ad individuare eventuali elementi correttivi nella gestione del ciclo delle performance e a stimolare l'ente verso il miglioramento continuo dello stesso.

In riferimento all'anno 2021, il Nucleo di Valutazione ha adottato una rappresentazione sintetica delle principali caratteristiche di gestione del ciclo delle performance di Arpa FVG, al fine di evidenziarne in maniera immediata i punti di forza e gli elementi di miglioramento.

Nella Relazione, oltre alla verifica dello stato dell'arte, sono state indicate anche azioni correttive e suggerimenti, alcuni già emersi e condivisi in corso d'anno dall'OIV.





# Il ciclo delle performance

---

Il ciclo delle performance è un processo consolidato nella pratica organizzativa di Arpa FVG: grazie al lavoro di questi anni, allo scambio e alle condivisioni con il Sistema e le altre Agenzie del territorio italiano, al miglioramento progressivo e costante dei processi e dei sistemi informativi di supporto, l'ente ha conquistato un buon grado di maturità e autonomia in tutte le fasi, a partire dalla pianificazione fino alla rendicontazione e comunicazione dei risultati.

Questo ha consentito all'Agenzia di accogliere e, in parte anticipare, le novità previste dal decreto legge 9 giugno 2021, n. 80 in tema di programmazione, che ha visto per l'anno 2022 l'introduzione del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione). In particolare si evidenzia come l'ArpaFVG ha saputo dare evidenza al collegamento della strategia dell'ente con gli obiettivi di sviluppo sostenibile, così da percorrere il tema oggi molto rilevante del valore pubblico e degli impatti generati.

# La pianificazione

- Il processo di programmazione e pianificazione è **un'attività molto condivisa** in Arpa FVG: obiettivi, indicatori e target vengono discussi e definiti sia dalla direzione strategica che dalla dirigenza delle strutture, con diverse modalità a partire dal secondo semestre dell'anno precedente a cui la programmazione si riferisce. E' una fase in cui l'interlocuzione con la Regione è essenziale per la definizione di una strategia coerente anche con le risorse a disposizione e le priorità politiche indicate.
- In generale, gli obiettivi sono **sufficientemente sfidanti**. Sebbene i risultati di performance sempre molto vicini al raggiungimento massimo potrebbero far ritenere che la programmazione sia stata molto «prudente», di fatto va considerato che l'ente ottiene ottimi risultati in termini di qualità e quantità di servizi prestati anche al confronto con altre Agenzie e spesso si distingue per essere punto di riferimento nazionale in diversi settori specifici (esempio laboratori). E' quindi una programmazione equilibrata che però non sottostima la tensione all'eccellenza dell'ente.
- **Gli elementi di cui si tiene conto** in sede di pianificazione sono l'analisi di contesto, la performance degli anni precedenti, i dati di benchmarking con altre Agenzie e quelli provenienti dal Sistema quando confrontabili.
- L'individuazione dei focus permette di dare una certa **continuità nel corso del triennio**, mantenendo l'attenzione su pochi ma fondamentali obiettivi strategici in grado di rappresentare la performance di ArpaFVG.
- Gli indicatori permettono la **misurabilità degli obiettivi**, anche se sarebbe auspicabile una migliore esplicitazione della loro tipologia (stato delle risorse, efficienza, efficacia...) e in alcuni casi potrebbe essere esplorata una maggiore multidimensionalità.
- La **coerenza tra livello strategico e operativo** della pianificazione è assicurata dall'albero delle performance che collega i focus con gli obiettivi operativi assegnati alle strutture e ai dirigenti. Per alcuni obiettivi concorrono più unità organizzative.
- Nella **definizione dei target** si tiene conto degli obblighi di legge e delle serie storiche, dei dati di benchmark laddove presenti, delle indicazioni della Regione, nonché del confronto con i dirigenti delle strutture interessate.

# Il piano delle performance

---

- Il **piano delle performance viene predisposto, approvato e pubblicato** nel rispetto dei tempi previsti. Per l'anno 2022, in considerazione delle novità normative, il PIAO, che assorbe il piano delle performance, è stato pubblicato con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista (30 giugno 2022).
- Tutti **gli elementi informativi relativi agli indicatori** (fonti, algoritmi, baseline, target) sono definiti e vengono presentati al NDV prima dell'approvazione del documento finale. Sono altresì indicate le unità organizzative e i relativi responsabili che concorrono al raggiungimento degli obiettivi operativi.
- La **dimensione di genere** è presente in modo diretto solo marginalmente nel Piano delle Performance 2021-2023 ma Arpa FVG adotta il Piano delle Azioni Positive assieme al Piano: tale integrazione trova spazio maggiore nel PIAO 2022-2024.
- Complessivamente il **numero degli obiettivi** non è eccessivo e rende fruibile e comprensibile la performance dell'ente; in termini di miglioramento l'Arpa FVG potrebbe intervenire sull'individuazione di un indicatore sintetico complessivo di performance organizzativa che tenga conto dei diversi elementi che la compongono.

# La misurazione e valutazione

---

- I **processi di misurazione e valutazione di Arpa FVG sono supportati** da sistemi operativi e procedurali che consentono facilità di monitoraggio di raccolta delle misure. Arpa Fvg ha sviluppato in proprio dei database specifici e condivisi allo scopo di superare progressivamente la modalità di comunicazione basate su email e fogli di calcolo utilizzate nei primi anni di gestione del ciclo. Questo ha permesso di **monitorare le attività in corso d'anno** in modo costante, fornendo inoltre la possibilità di visualizzare lo stato di avanzamento di ciascun obiettivo alle diverse strutture.
- Anche se si registra un sostanziale appiattimento dei risultati verso l'alto, il NDV non lo ritiene necessariamente il segnale di una programmazione eccessivamente prudente, quanto più il risultato di un processo di equilibrio raggiunto anche grazie al **miglioramento progressivo della qualità e della disponibilità dei dati** in fase di pianificazione.
- I **tempi delle fasi di misurazione e valutazione** rispetto a quanto previsti dal SMVP sono sostanzialmente sempre rispettati e in alcuni casi anticipati.

# La performance individuale

---

- La **determinazione delle componenti** (risultati e comportamenti) per la definizione della performance individuale avviene secondo quanto previsto dal SMVP.
- Necessitano tuttavia di un aggiornamento le **modalità con le quali vengono valutati i comportamenti**, per le quali l'ente ha già avviato un programma di miglioramento che prevede la rivisitazione del catalogo dei comportamenti utilizzati e della scala di misurazione. A questo andrà necessariamente affiancata adeguata comunicazione e formazione del personale, sia di comparto che dirigenziale, in modo tale che sia chiaro quali sono le aspettative e i comportamenti attesi anche rispetto agli obiettivi organizzativi e di struttura.
- E' auspicabile che l'introduzione di una nuova scheda possa essere l'occasione per considerare l'opportunità di **prevedere ulteriori momenti valutativi** in corso d'anno non solo quelli finali.
- Attualmente **i risultati della valutazione individuale vengono utilizzati** solo per il sistema premiante, ma il NDV suggerisce di considerare l'opportunità di introdurre utilizzi diversi, ad esempio collegandoli ai programmi di formazione.

# La rendicontazione

---

- La **relazione finale viene redatta** in maniera sintetica e di facile consultazione per gli stakeholder. In aggiunta Arpa FVG affianca delle infografiche per divulgare i risultati ottenuti in maniera estremamente efficace. I risultati di performance vengono anche comunicati in occasione delle giornate della trasparenza che Arpa FVG organizza annualmente.
- I **tempi di approvazione e pubblicazione** sono sostanzialmente rispettati e l'attività del NDV è facilitata dal frequente scambio e collaborazione con la Struttura Tecnica Permanente.
- Per quanto riguarda ulteriori elementi di dettaglio relativi alla rendicontazione si rimanda alla relazione di accompagnamento della validazione della performance 2021.

# Il Sistema di Misurazione e Valutazione

---

- Il Sistema di Misurazione e Valutazione delle performance **viene rivisto e aggiornato tempestivamente** ogni anno anche alla luce delle osservazioni che emergono nelle sedute del NDV.
- Come si è avuto modo di sottolineare, vengono svolti **più monitoraggi periodici in corso d'anno** grazie anche ai sistemi informativi di cui l'ente si è progressivamente dotato.
- Il **NDV viene costantemente coinvolto** in tutte le fasi del ciclo di gestione della performance e viene tenuto al corrente dell'esito dei monitoraggi.
- Complessivamente per quanto riguarda l'applicazione del SMVP, il **NDV non registra disfunzioni metodologiche** invalidanti.
- Il **commitment e l'impegno complessivo** da parte di Arpa FVG e della dirigenza nel ciclo della performance è più che adeguato alle finalità e sempre proiettato all'innovazione e al miglioramento.
- Nei prossimi anni è prevista una maggiore implementazione della **valutazione partecipativa** che per un ente che svolge funzioni di controllo e vigilanza richiede una maggiore attenzione. Tuttavia, Arpa FVG nell'ambito dei processi collegati alla certificazione della qualità ha già affrontato la mappatura degli stakeholder e ha identificato alcuni processi chiave nei quali sperimentare prossimamente alcune modalità di coinvolgimento degli stessi.

# Riepilogo



## Punti di forza

- Impegno visibile del management nella gestione del ciclo in modo non adempimentale
- Capacità di comunicare e rendicontare i risultati e le attività in modo efficace, semplice e sintetico
- Tensione costante al miglioramento dei sistemi informativi di supporto al ciclo della performance
- Capacità di collegare la pianificazione strategica e gli impatti nella programmazione operativa

## Aree di miglioramento



- Multidimensionalità degli indicatori utilizzati per gli obiettivi di livello strategico
- Individuazione di un indicatore di sintesi multifattoriale per la performance organizzativa
- Revisione dello strumento utilizzato per la componente dei comportamenti del personale
- Avanzamento nell'implementazione della valutazione partecipativa

## **Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni**

---

**ANNO 2021**

**A cura del Nucleo di Valutazione di ARPA FVG**

Palmanova, 28 luglio 2022

Per il Nucleo di Valutazione  
IL PRESIDENTE  
Enio Decorte