

## AVVISO DI AVVIO DI PROCEDURA PER AFFIDAMENTO DI SERVIZIO PER LA STRUTTURAZIONE DI CORSI FORMATIVI PER LA REALIZZAZIONE DELLA SCUOLA PER L'AMBIENTE DI ARPA FRIULI VENEZIA GIULIA

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia con sede in Via Cairoli n.14 a Palmanova (UD), intende procedere all'affidamento, tramite procedura negoziata art. 36 comma 2 lettera b) Dlgs 50/2016, del servizio per la strutturazione di corsi formativi per la realizzazione della Scuola per l'Ambiente di ARPA Friuli Venezia Giulia per il triennio 2017-2019, per complessivi € 24.000,00.= così ripartiti:

- 2017 € 6.000,00
- 2018 € 8.000,00
- 2019 € 10.000,00.

La Scuola per l'Ambiente ha lo scopo di:

- Creare processi virtuosi di conoscenza e approfondimento delle molteplici tematiche ambientali che interessano tanto la Pubblica Amministrazione, quanto il mondo dell'impresa e i professionisti, anche per ridurre il divario tra ARPA FVG e gli stakeholder regionali interessati dalle attività istituzionali dell'Agenzia;
- Costituire un punto di riferimento regionale per affrontare in modo condiviso, congiunto e sinergico gli aspetti operativi e procedurali che la normativa ambientale impone;
- Contribuire a veicolare in modo efficace indirizzi e interventi normativi e di pianificazione regionali nei diversi settori ambientali, innescando processi che portino ad abbassare la conflittualità territoriale.

L'attività prevista, articolata per anno, viene riassunta come segue:

### Anno 2017

Target: Comuni, Associazioni di categoria, professionisti, responsabili e referenti d'impresa.

1. Analisi sistematica dei fabbisogni formativi rivolta al target di riferimento della Scuola per l'Ambiente per valutare le necessità attuali e future di sviluppo professionale di competenze relativamente alle attività istituzionali di ARPA FVG. Per l'analisi occorre indicare gli strumenti utilizzati, come ad esempio: piattaforme online per i sondaggi, mailing dedicato (indicare il numero stakeholder regionali potenzialmente raggiungibili), elaborazione ed analisi dei dati.
2. Numero 6 corsi da 4 ore, ciascuno da realizzarsi nell'ultimo trimestre del 2017, secondo la programmazione concordata con ARPA FVG.
3. Disponibilità di aule attrezzate (con capienza non inferiore a 50 posti) in almeno 4 sedi regionali.
4. Gestione contatti diretti con gli stakeholder, identificando una mailing list condivisa, per favorire l'affluenza ai corsi.
5. Promozione dei corsi e raccolta iscrizioni in database dedicati.
6. 1 corso di formazione per formatori della durata di 8 ore con docente specializzato (fornitura CV).
7. Segreteria organizzativa dei corsi, gestione dell'aula, produzione di attestati di partecipazione, customer satisfaction e sua analisi successiva.
8. Report conclusivo.

### Anno 2018

Target: Comuni, Associazioni di categoria, professionisti, responsabili e referenti d'impresa.

1. Analisi sistematica dei fabbisogni formativi, a partire dai dati 2017, rivolta al target di riferimento della Scuola per l'Ambiente per valutare le necessità attuali e future di sviluppo professionale di

competenze relativamente alle attività istituzionali di ARPA FVG. Per l'analisi occorre indicare gli strumenti utilizzati, come ad esempio: piattaforme online per i sondaggi, mailing dedicato (indicare il numero stakeholder regionali potenzialmente raggiungibili), elaborazione ed analisi dei dati. L'analisi dei fabbisogni formativi 2018 dovrà riguardare principalmente il livello atteso di competenze da parte del target di riferimento della Scuola per l'Ambiente ed è finalizzata anche alla formulazione di efficaci strategie di formazione del personale di ARPA FVG (vedi punto 7).

2. Numero 10 corsi da 4 ore ciascuno da realizzarsi nell'anno solare secondo programmazione concordata con ARPA FVG.

3. Disponibilità di aule attrezzate (con capienza non inferiore a 50 posti) in almeno 4 sedi regionali.

4. Gestione contatti diretti con gli stakeholder, identificando una mailing list condivisa, per favorire l'affluenza ai corsi.

5. Promozione dei corsi e raccolta iscrizioni in database dedicati.

6. Segreteria organizzativa dei corsi, gestione dell'aula, produzione di attestati di partecipazione, customer satisfaction e sua analisi successiva.

7. 2 corsi di formazione per formatori della durata di 8 ore con docente specializzato (fornitura CV).

8. Servizio di mentoring formativo di gruppo e personalizzato riservato allo staff dei tecnici di ARPA FVG coinvolti nelle attività formative.

9. Definizione di accordi quadro (patti formativi) di collaborazione con i rappresentanti degli stakeholder interessati.

## **Anno 2019**

Target: Comuni, Associazioni di categoria, professionisti, responsabili e referenti d'impresa.

1. Analisi sistematica dei fabbisogni formativi, a partire dai dati 2017 - 2018, rivolta al target di riferimento della Scuola per l'Ambiente per valutare le necessità attuali e future di sviluppo professionale di competenze relativamente alle attività istituzionali di ARPA FVG. Per l'analisi occorre indicare gli strumenti utilizzati, come ad esempio: piattaforme online per i sondaggi, mailing dedicato (indicare il numero stakeholder regionali potenzialmente raggiungibili), elaborazione ed analisi dei dati. La metodologia di analisi dei fabbisogni formativi 2019 dovrà focalizzarsi, rispetto a quanto rilevato nel biennio 2017 - 2018, sulla identificazione di un certo numero di variabili inerenti le organizzazioni di cui fanno parte alcuni dei soggetti del target di riferimento, in particolare: le caratteristiche dell'organizzazione, la cooperazione tra diversi professionisti all'interno dell'organizzazione, la spinta all'innovazione che caratterizza lo specifico contesto organizzativo, etc.

2. Numero 12 corsi da 4 ore ciascuno da realizzarsi nell'anno solare secondo la programmazione concordata con ARPA FVG.

3. Disponibilità di aule attrezzate (con capienza non inferiore a 50 posti) in almeno 4 sedi regionali.

4. Gestione contatti diretti con gli stakeholder, identificando una mailing list condivisa, per favorire l'affluenza ai corsi.

5. Promozione dei corsi e raccolta iscrizioni in database dedicati.

6. Segreteria organizzativa dei corsi, gestione dell'aula, produzione di attestati di partecipazione, customer satisfaction e sua analisi successiva.

7. 2 corsi di formazione per formatori della durata di 8 ore con docente specializzato (fornitura CV).

8. Servizio di mentoring formativo di gruppo e personalizzato riservato allo staff dei tecnici di ARPA FVG coinvolti in attività formative.

9. Elaborazione e utilizzo di sistemi/strumenti/canali innovativi (indicare quali) per la divulgazione di contenuti a carattere informativo sugli obiettivi strategici di ARPA FVG.

10. Report annuale e triennale conclusivo contenente anche l'indicazione di un set di azioni di programmazione, progettazione e valutazione della formazione della Scuola per l'Ambiente inerenti le attività future.



Gli operatori economici, **di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016**, interessati a partecipare alla suddetta procedura possono richiedere di essere invitati inviando specifica richiesta a ARPA FVG, a mezzo PEC all'indirizzo [arpa@certregione.fvg.it](mailto:arpa@certregione.fvg.it) entro e non oltre il termine del **13/07/2017**.

L'invito e i documenti ufficiali necessari per la partecipazione alla presente procedura, saranno inviati alla PEC che gli operatori indicheranno nella propria richiesta di invito.

La presente indagine ha carattere informativo e non vincola l'Agenzia nel caso in cui ritenesse di non procedere all'avvio delle procedure o di variarne le forme.

SOC Gestione Risorse Economiche  
Funzione Provveditorato ed Economato  
Il Responsabile di P.O.  
f.to dott. Alcide Di Vora  
*(documento informatico sottoscritto con firma  
digitale ai sensi del d.lgs. 82/2005)*