

**SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE UNI EN ISO 9001 (EA 35, 36) E
UNI EN ISO 14001 (EA 35, 36)**

Chiarimenti di data 18/11/2019

QUESITO 1

“Si richiede:

- numero di addetti coinvolti nella certificazione, sia 9001 che 14001, suddivisi per le varie sedi, indicate nei rispettivi certificati in essere;
- se ci sono addetti che lavorano a part-time, se sì quanti;
- numero di addetti che lavorano in attività diverse da quelle riportate nello scopo di certificazione (es. HR, amministrazione, ufficio acquisti)”

RISPOSTA

	N° addetti ISO 9001	N° addetti attività diverse da campo di applicazione ISO 9001	Di cui part-time ISO 9001
Palmanova, via Cairoli 14	55	36	9
Palmanova, via Natisone 43	6	-	-
Udine c/o Ospedale Santa Maria della Misericordia	10	-	1
Pordenone, via delle Acque 28	9	-	1

	N° addetti ISO 14001	N° addetti attività diverse da campo di applicazione ISO 14001	Di cui part-time ISO 14001
Palmanova, via Cairoli 14	64	39	12

QUESITO 2

“Si richiede di specificare meglio cosa si intende per "modalità di comunicazione durante tutta la durata del servizio ed in particolar modo nelle diverse fasi di svolgimento delle verifiche" di cui all'Art.4 (elementi oggetto di valutazione e modalità di affidamento) lettera b)”

RISPOSTA

Dettagliare in modo chiaro i **canali comunicativi e i referenti** a cui rivolgersi per quesiti riguardanti:

- pianificazione visite di rinnovo e sorveglianza
- trattamento di eventuali non conformità
- uso del marchio
- chiarimenti su fatturazione
- corsi di formazione
- adempimenti contrattuali

Il R.U.P.

Alcide Di Vora

(documento informatico sottoscritto
con firma digitale ai sensi del d.lgs. 82/2005)

Publicato il 18 novembre 2019