

ARPA - FVG

Prot . 0015807 / P / GEN/ GRE\_PE

Data : 11/06/2020 10:12:57

Classifica : PE

GEN/INT 0005613

**AVVISO DI AVVIO PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI CORSI  
FORMATIVI PER LA REALIZZAZIONE DELLA SCUOLA PER L'AMBIENTE DI  
ARPA FRIULI VENEZIA GIULIA – DURATA TRIENNALE 2020-2022**

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia con sede in Via Cairoli n. 14 a Palmanova (UD) invita a presentare manifestazione di interesse per partecipare alla successiva procedura di affidamento ex art. 36 comma 2 lettera a) Dlgs 50/2016 nel portale ME-PA per il servizio di gestione dei corsi formativi per la realizzazione della Scuola per l'Ambiente di ARPA Friuli Venezia Giulia per il triennio 2020-2022. L'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso.

L'importo complessivo per l'esecuzione del servizio triennale di tutte le attività è stimato in Euro 29.508,00 (IVA esclusa): € 9.836,00 per ciascun anno di validità del contratto.

La Scuola per l'Ambiente si prefigge di offrire proposte di aggiornamento e formazione in materia di ambiente e dei processi di sviluppo sostenibile a Comuni, Associazioni di categoria, professionisti, responsabili e referenti d'impresa e altri soggetti pubblici e privati portatori d'interessi diffusi nel contesto sociale e territoriale regionale. La Scuola per l'Ambiente è un'attività istituzionale di ARPA FVG, in cui il know-how delle diverse professionalità e competenze del personale dell'Agenzia costituisce l'elemento cardine attraverso un trasferimento di saperi tecnici esperti che si orientano a creare utili e proficue relazioni e interscambi con gli interlocutori istituzionali e non della regione.

La Scuola per l'Ambiente ha avviato le proprie attività nel 2016, realizzando 31 corsi fino a tutto il 2019. I formatori della Scuola per l'Ambiente sono il personale tecnico – scientifico di ARPA FVG.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Target: Comuni e altri Enti Pubblici, Associazioni di categoria, professionisti, responsabili e referenti d'impresa che operano nel territorio del Friuli Venezia Giulia.

Nello specifico il servizio dovrà riguardare le seguenti attività:

1. Analisi sistematica dei fabbisogni formativi rivolta al target di riferimento della Scuola per l'Ambiente per valutare le necessità attuali e future di sviluppo professionale di competenze relativamente alle attività istituzionali di ARPA FVG. Per l'analisi occorre indicare gli strumenti utilizzati, come ad esempio: piattaforme online per i sondaggi, mailing dedicato (indicare il numero stakeholder regionali potenzialmente raggiungibili), elaborazione e analisi dei dati. La metodologia di analisi dei fabbisogni formativi dovrà focalizzarsi sulla identificazione di un certo numero di variabili inerenti le organizzazioni di cui fanno parte alcuni dei soggetti del target di riferimento, in particolare: le caratteristiche dell'organizzazione, la cooperazione tra diversi professionisti all'interno dell'organizzazione, la spinta all'innovazione che caratterizza lo specifico contesto organizzativo, ecc..
2. Gestione organizzativa di numero 12 corsi di 4 ore per ciascun anno del contratto, secondo la programmazione concordata annualmente con ARPA FVG.
3. Disponibilità di aule attrezzate (con capienza non inferiore a 50 posti) in almeno 4 sedi regionali o in alternativa, a fronte della impossibilità di realizzare gli incontri in presenza, l'erogazione a distanza in aule virtuali.

4. Gestione contatti diretti con gli stakeholder, predisponendo una mailing list aggiornata del target di riferimento, per favorire l'affluenza ai corsi.
5. Promozione dei corsi su portale o sito, concordando con ARPA FVG i contenuti, e raccolta delle iscrizioni in database dedicati, predisponendo e inviando a ARPA FVG il report settimanale delle iscrizioni.
6. Gestione segreteria organizzativa dei corsi, gestione/assistenza dell'aula in presenza o online, materiali d'aula (cartelline, fogli, penne, etc.), produzione di attestati di partecipazione, customer satisfaction e sua analisi successiva.
7. Numero 2 corsi di formazione per formatori per ciascun anno del contratto della durata di 8 ore con docente specializzato. Qualora i corsi venissero organizzati online, la formazione sarà sostituita con una formazione/consulenza individuale per i formatori.
8. Servizio di mentoring formativo di gruppo e personalizzato riservato allo staff dei tecnici di ARPA FVG coinvolti in attività formative.
9. Elaborazione e utilizzo di sistemi/strumenti/canali innovativi per la divulgazione di contenuti a carattere informativo sugli obiettivi strategici di ARPA FVG.
10. Report annuale e triennale conclusivo contenente anche l'indicazione di un set di azioni di programmazione, progettazione e valutazione della formazione della Scuola per l'Ambiente inerenti le attività future.
11. A conclusione dei corsi, per ciascun anno del contratto, ARPA FVG predisponde, entro il mese di febbraio dell'anno successivo, il materiale didattico dei corsi realizzati. Entro il mese di marzo dell'anno successivo, l'ente di formazione individuato deve inviare il suddetto materiale didattico a tutti i corsisti che hanno partecipato ai 12 corsi di cui al punto 2. Qualora la formazione avvenisse online, i corsi saranno registrati e la registrazione sarà resa disponibile.

Gli operatori economici, di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016, interessati a partecipare alla suddetta procedura possono richiedere di essere invitati inviando specifica richiesta ad ARPA FVG, a mezzo PEC all'indirizzo [arpa@certregione.fvg.it](mailto:arpa@certregione.fvg.it) entro e non oltre il termine del **26/06/2020**.

La presente indagine ha carattere informativo e non vincola l'Agenzia nel caso in cui ritenesse di non procedere all'avvio della procedura o di variarne le forme.

SOC Gestione Risorse Economiche  
Funzione Provveditorato Economato  
Il Responsabile di Posizione Organizzativa  
dott. Alcide Di Vora  
*(documento informatico sottoscritto con firma  
digitale ai sensi del d.lgs. 82/2005)*

Pubblicato l'11/06/2020