AVVISO DI AVVIO PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SISTEMA PER IL CONTROLLO E MONITORAGGIO DEGLI APPALTI

CIG: Z3921CC5F1

L’Agenzia Regionale per la Protezione dell’Ambiente del Friuli Venezia Giulia con sede in Palmanova – Via Cairoli n.14, intende procedere all’affidamento di un sistema per il controllo e monitoraggio del rispetto degli obblighi contrattuali dei seguenti servizi:

* servizio di pulizie e sanificazione
* servizio manutenzione e gestione di edifici e loro impianti (Facility Management)
* servizio manutenzione strumentazione di laboratorio
* servizio manutenzione rete monitoraggio della qualità dell’aria

Il sistema dovrà garantire:

1. la conformità alle indicazioni della normativa degli appalti (d.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e delle Linee guida emanate dall’ANAC in tema di controlli e verifiche di conformità;
2. essere in grado di consentire la misurazione e monitoraggio continuo della qualità dei servizi erogati dalle ditte appaltatrici attraverso parametri oggettivi;
3. l’effettuazione dei controlli da parte di diversi operatori distribuiti in 5 sedi dislocate nel territorio regionale del FVG;
4. Il controllo specifico per ciascuno degli appalti indicati attraverso la costruzione di un sistema personalizzato ed oggettivo di verifica basato su criteri e strumenti di misurazione costruiti attraverso:

* individuazione dei sottoprocessi specifici per ciascun servizio monitorato;
* individuazione di indicatori di risultato specifici per ogni sottoprocesso (check list);
* individuazione di un indice sintetico di monitoraggio generale al fine di rendere il controllo rappresentativo del livello di esecuzione del servizio per tutta la durata contrattuale;
* produzione di reportistica delle attività quale strumento di controllo per il Direttore dell’esecuzione contrattuale.

E’ richiesta la fornitura dello strumento informatico e l’attività di assistenza ed affiancamento nella parametrizzazione e nella Gestione efficace del sistema di Controllo.

La durata del contratto sarà triennale.

L’Agenzia ha individuato il prodotto rispondente alle proprie necessità nel mercato della pubblica amministrazione (ME-PA) - Bando beni/Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio.

Qualora qualche altra Azienda fosse interessata a proporre una soluzione rispondente alle specifiche richieste, potrà inviare alla PEC [arpa@certregione.fvg.it](mailto:arpa@certregione.fvg.it) la manifestazione di interesse entro le ore 12.00 del giorno 5 marzo 2018 corredata dall’elenco dei clienti pubblici presso cui è attivo lo stesso sistema di controllo.

Possono manifestare l’interesse gli operatori economici con installazione del sistema in almeno 10 pubbliche amministrazioni.

L’importo presunto del sistema è stimato in 32.000 Euro

Il Direttore della S.O.C.

Gestione Risorse Economiche

dott. Paola Segato

*Pubblicato il 23 febbraio 2018*