



*Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente
del Friuli Venezia Giulia*

Laboratorio Multisito

POLITICA DELLA QUALITA'

Premesso che :

- Con l'emanazione della Legge regionale n°6, modificata dalla Legge 15 dicembre 1998 n°16, è stata istituita l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente, di seguito denominata ARPA;
- L'ARPA è preposta all'esercizio delle funzioni e delle attività tecniche per la vigilanza ed i controlli ambientali, nonché l'esercizio delle attività di ricerca e supporto tecnico-scientifico ed alle prestazioni analitiche di rilievo sia ambientale che sanitario;
- Nell'ambito delle attribuzioni stabilite dalla Legge istitutiva, l'ARPA persegue obiettivi specifici di protezione ambientale coordinando ed integrando la propria attività con quella delle strutture degli Enti territoriali e dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende per i Servizi Sanitari;
- La Direzione dell'ARPA, nelle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e nelle norme UNI EN ISO 9001 ha individuato i modelli appropriati per la realizzazione del proprio Sistema di Gestione, attraverso il quale intende garantire la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e la difesa dei consumatori, aumentare la propria efficienza ed efficacia operativa;
- La Direzione dell'ARPA assicura un costante coinvolgimento di tutto il personale, tramite regolari comunicazioni degli atti e delle azioni riguardanti la politica e la gestione della qualità, relativamente a modifiche di documentazione o obiettivi, in modo che abbia familiarità con la documentazione della qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- L'ARPA intende eseguire le attività di prova e taratura in modo da soddisfare le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le esigenze del cliente, delle autorità in ambito regolamentato, delle leggi cogenti o delle organizzazioni che forniscono riconoscimenti e dell'organismo di accreditamento;
- La Direzione dell'ARPA si impegna, conformandosi alle norme internazionali sopra richiamate, a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione, attraverso il riesame del Sistema di gestione, la verifica del raggiungimento degli obiettivi annuali e la formulazione di proposte tese a favorire azioni di miglioramento per garantire in modo continuo l'efficacia dello stesso

Pertanto, questa Direzione, per il raggiungimento degli obiettivi, adotta i seguenti strumenti

- Applicazione Sistemi di Gestione della Qualità come mezzo per gestire in forma controllata le attività analitiche dell'Agenzia;
- Ottenimento e mantenimento dell'accreditamento da parte dell'Ente di Accreditazione per le prove di maggiore interesse; per tale ragione s'impegna a fornire tutte le risorse (personale, infrastrutture, ambiente) necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- Aggiornamento continuo del proprio personale sulle innovazioni tecnologiche, sui sistemi di interpretazione dei risultati e coinvolgimento attivo dei propri operatori nel progetto Qualità;
- Riconoscimento della responsabilità primaria della Direzione nel raggiungimento degli obiettivi indicati per attivare eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie nonché per la predisposizione delle periodiche verifiche sull'adeguatezza del Sistema Qualità del Laboratorio;
- Affidamento della responsabilità ai Dirigenti nell'applicazione degli obiettivi e nella segnalazione dei problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le procedure del presente Manuale;
- Riesame della Direzione, ai sensi del "Rapporto annuale sul Sistema di Gestione della Qualità" degli esiti delle verifiche ispettive, delle azioni intraprese e dei risultati del programma annuale di formazione del personale.

Questa Direzione, s'impegna infine a pubblicizzare l'avvenuto accreditamento soltanto in riferimento alla prove per cui tale riconoscimento è stato concesso

Palmanova, - 9 GEN. 2015



Il Direttore Generale
Dott. Luca Marchesi